



快速入門 Compaq Presario S0000 和 8000 系列電腦

本手冊協助您熟悉
您電腦的功能
並提供解決問題的方案。

接頭位置和系統
組件可能會有所不同。

本文件所含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard® 公司對於本資料不作任何保證，包括但不限於對特定目的之商業活動或適用性的隱含保證。

HP 對因本資料中之錯誤或由於提供、操作或使用本資料而偶然發生或隨之而來的損壞，概不承擔責任。

對於在非 HP 提供的設備上使用其軟體的情況下，HP 概不負責。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。版權所有。未經 HP 事先書面許可，不得影印、複製本文件之任何部分，或將其翻譯成其他語言。

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

© 2000, 2003 Hewlett-Packard Company. 版權所有。

Hewlett-Packard 是 Hewlett-Packard 公司在美國和其他國家 / 地區之註冊商標。

本產品採用版權保護技術，該技術受 Macrovision Corporation 和其他權利持有人所持有的某些美國專利和其他智慧財產權條例聲明之保護。此版權保護技術的使用需經 Macrovision Corporation 授權，且僅限於家庭和其他有限的觀賞使用。未經 Macrovision Corporation 授權，不得在其他場合使用。嚴格禁止反工程或反向組譯。美國專利第 4,631,603、4,577,216、4,819,098 及 4,907,093 號之裝置聲明僅授權有限觀賞之使用。

其他品牌或產品名稱是其各自持有人之商標。



警告：這種文字格式表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。



警告事項：這種文字格式表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。



這種文字格式代表和某主題相關的額外資訊附註。

目錄

1 安裝電腦

第一次啟動電腦	1-2
向 Compaq 註冊	1-2
復原 CD	1-3
舒適地操作	1-3

2 取得資訊與更新

《保固及支援手冊》	2-2
-----------------	-----

3 使用電腦

使用磁碟（軟碟片）機	3-2
使用硬碟	3-3

使用 CD 或 DVD 光碟機	3-5
使用複合光碟機	3-6
插入和取出 CD 或 DVD 光碟	3-7
播放音樂	3-8
播放影片	3-8
播放 VCD	3-9
使用 CD-RW 燒錄機進行錄製	3-11
使用 DVD Writer 燒錄機進行錄製	3-17
保養 CD 或 DVD 光碟機	3-17
使用喇叭	3-18
使用多聲道音效喇叭	3-19
將電腦連接至電視	3-24
連接至電視機	3-24
在電視上觀賞電腦影像	3-26

停用電視選項.....	3-27
取消電視機連接.....	3-28
使用滑鼠.....	3-29
切換滑鼠按鍵功能.....	3-31
使用滑鼠的捲動功能.....	3-31
使用滑鼠的平捲功能.....	3-32
使用 Compaq 鍵盤.....	3-32
使用 Internet 按鈕.....	3-36
自訂 Internet 按鈕.....	3-39
修改顯示器顯示內容.....	3-40
關閉電腦.....	3-41
列印.....	3-41
節省電源.....	3-42
待命模式.....	3-43
休眠模式.....	3-44
設定自動待命或休眠模式.....	3-45

4 使用網際網路

基本技巧.....	4-1
什麼是 Internet ?	4-2

什麼是超連結?.....	4-2
網路瀏覽器.....	4-3
電子郵件.....	4-3
限制 Internet 內容.....	4-5

5 維修電腦

定期維護指南.....	5-1
預防性維護.....	5-2
解除安裝程式.....	5-2
移除桌面圖示.....	5-3
清理硬碟.....	5-4
清理 [資源回收筒]	5-5
掃描硬碟.....	5-5
重組磁碟.....	5-6
病毒防護.....	5-7

6 使用應用程式復原及系統復原

使用系統還原.....	6-2
應用程式復原.....	6-3

系統復原	6-4
使用 Compaq 復原 CD 製作程式	6-7
系統復原：使用復原 CD	6-8

重新組裝電腦	8-26
--------------	------

索引

7 尋找說明及支援

整合說明工具	7-2
準備運送電腦	7-2
解決非嚴重性的問題	7-3

8 將電腦升級

準備電腦	8-2
拆卸或升級磁碟機 / 光碟機	8-5
尋找磁碟機 / 光碟機位置	8-6
拆卸磁碟機 / 光碟機	8-7
裝回或新增磁碟機 / 光碟機	8-12
升級或裝回記憶體	8-17
拆卸記憶體模組	8-17
裝回或新增記憶體模組	8-19
拆卸或安裝擴充卡	8-21

安裝電腦

請遵照「快速安裝」海報中所示來安裝您的電腦。請閱讀本節中說明如何首次啟動電腦，以及完成註冊程序的相關主題。

在註冊完成之後，您可以安裝隨附於電腦包裝箱中之 CD 或 DVD 裡的軟體程式（僅限於部分型號）。

第一次啓動電腦

1. 按一下顯示器上的「電源」按鈕。
2. 按下電腦正面的「主機開關按鈕」。
3. 按一下您要選取的語言（如果您的型號中有這個選項的話）。按一下 **[確定]**，然後再按一下 **[是]** 確認您選取的項目。在電腦準備時，請稍後片刻（電腦上的語言設定可能需要 30 分鐘以上的時間）。
4. 遵照螢幕上的指示，安裝 **[Microsoft® Windows®]**。

向 Compaq 註冊

在某些國家 / 地區，在您進行初始設定時可能會收到向 Compaq 註冊電腦的提示（僅限於部分型號）。請務必註冊，以確保您可收到 Compaq Presario 變更及更新的訊息。

若您進行註冊，您可以：

- 當您有數據機連線時，在首次安裝及註冊的時候遵照螢幕上的指示進行操作。

或者

- 如果您在首次安裝電腦時沒有進行註冊，請連按兩下桌面上的註冊圖示，然後遵照螢幕上的指示進行操作。

復原 CD

請立即幫您的電腦製作復原 CD，以備不時之需。如果硬碟毀損，或您必須置換硬碟，您必須使用您所製作的復原 CD，重新安裝作業系統和軟體。請參閱第 6–7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」。

舒適地操作

在安裝完電腦之後、開始使用電腦之前，請先確定您的電腦和工作區域已設置妥當，以確保您使用的舒適度及產能。請參閱《安全與舒適指南》，取得重要的人體工學相關資訊。若要查看這些資訊，您可以：

- 按一下 [開始]、[所有程式]、[Compaq]、[Compaq pc 工具]，然後再按一下 [安全與舒適指南]。

或者

- 在網路瀏覽器的 [網址] 列中輸入 <http://www.compaq.com/ergo/>，然後再按下鍵盤上的 Enter。

取得資訊與更新

將本手冊視為您參考資料的起點，之後再參閱下列的說明文件：

- 「快速安裝」海報
- 《保固及支援手冊》

Compaq 網站有提供關於電腦支援方面的解答。您也可以按下鍵盤上的 [?] 按鈕來開啓內建的「說明及支援中心」。

當您要求電腦支援時，請在您的詢問中包含下列的資訊：請寫下這些作為您將來參考之用。（序號是在黏於您電腦外殼的標籤上。）

產品名稱： _____

型號： _____

序號： _____

購買日期： _____

《保固及支援手冊》

《保固及支援手冊》說明 Compaq 在保固期限內修復或置換零件之承諾，並列出重要的 Compaq 聯絡電話號碼。

使用電腦

您電腦中的作業是由兩種軟體所操控的：

- **Microsoft Windows 作業系統** — 掌控電腦硬體、週邊設備和軟體應用程式間的交互作用。
- **軟體應用程式** — 如 **Microsoft Works**，會執行特定的功能。

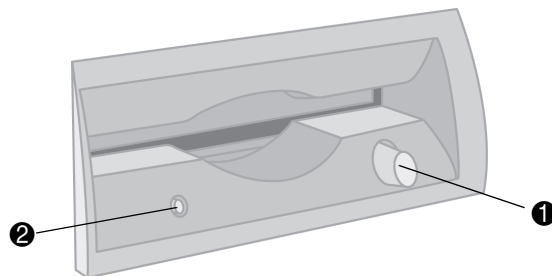
您可從印行版的手冊及線上說明取得關於使用應用程式及 **Microsoft Windows** 的資訊。關於 **Microsoft Windows**，您也可以按下鍵盤上的 **[?] 按鈕** 來開啓內建的「說明及支援中心」。

關於其他的詳細說明，請參閱第 8 章「將電腦升級」。

使用磁碟（軟碟片）機

磁碟機（僅限於部分型號）使用 3.5 英吋磁片（亦稱為軟碟片）來儲存檔案。一片磁片最多可儲存 1.44 MB 容量的資料。一旦將資訊複製到磁片上，它會一直存在到您刪除或覆蓋它為止。

- 要將磁片插入磁碟機，請握住磁片，標籤在前，磁片上的箭頭指向磁碟機，慢慢將磁片推進磁碟機。



插入和取出磁片

- 要取出磁片，請按磁碟機上的「退出」鈕 ❶。

△ **警告事項：**等到磁碟機作業完成（作業指示燈 ❷ 停止發亮），再取出磁片。當磁碟機正在讀取或寫入磁片時，若取出磁片，可能會損壞磁片或其中儲存的資訊。

請先取出磁碟機中的磁片，再關閉 Microsoft Windows。

使用硬碟

當您建立及儲存檔案、從 Internet 下載資訊、安裝應用程式或接收電子郵件訊息及附件，您的硬碟容量空間也隨之減少。您電腦硬碟可儲存的資訊容量需視該硬碟的大小而定。

若電腦有隨附硬碟，硬碟中會則有內建的軟體程式及磁碟分割，也會佔用了硬碟的一部分空間。



系統復原映像位於硬碟的磁碟分割中；這部分的磁碟空間無法供您使用。

磁碟分割：

- 儲存電腦的作業系統和程式的備份。
- 大約會占用 **5 GB** 的硬碟空間，減少了總使用空間。

若要檢查可用空間：

1. 按一下 [**開始**] 按鈕。
2. 按一下 [**我的電腦**]。

3. 按一下您在檢查的硬碟，通常標示為本機磁碟 (C:)。

關於可用空間大小的資訊是列於 [詳細資料] 區域中。

若要得知如何執行硬碟維護作業，如解除安裝不需要的程式或重組硬碟，請參閱第 5-2 頁的「預防性維護」。

使用 CD 或 DVD 光碟機

您的電腦可能有一部或兩部光碟機，依您所購買的型號而異。

光碟機和動作比照表

可讓您：	CD-ROM 光碟機	CD-RW 燒錄機	DVD-ROM 光碟機	DVD+RW/+R 燒錄機
播放 CD、CD-R 和 CD-RW	•	•	•	•
將音樂或資料寫入或重新寫入至 CD 上		•		•
播放 DVD			•	•
製作 DVD				•

DVD-ROM 光碟機和 DVD+RW/+R 燒錄機在開始播放前會比 CD 光碟機耗費更多的時間，因其必須先測定所要播放的媒體類型。



相較於 DVD+RW 光碟，DVD+R 光碟能與更多的 DVD 播放器相容。

使用複合光碟機

某些電腦會有組合式的光碟機（稱為複合光碟機），將兩種光碟機的功能合而為一。如 DVD+RW/+R 燒錄機與 CD-RW 燒錄機，或 DVD-ROM 光碟機與 CD-RW 燒錄機。

若您插入：

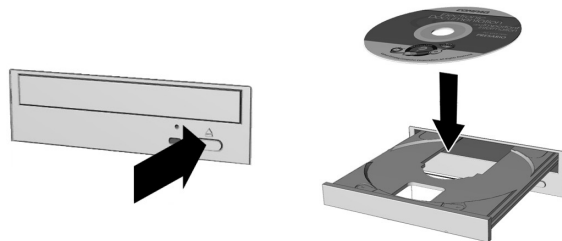
- 軟體程式 CD — 即可立即使用。
- 音樂 CD — 播放 CD 程式的視窗就會開啓。請參閱第 3–8 頁的「播放音樂」。

- DVD 影片 — [觀看] 視窗和 InterVideo WinDVD Player 控制面板將會開啓。請參閱第 3–8 頁的「播放影片」。
- 空白 CD-R 或 CD-RW 光碟 — 使用 RecordNow CD/DVD Writer 複製音訊或資料檔案。
- 空白 DVD — 將開啓某程式讓您用以錄製到該光碟。請參閱第 3–17 頁的「使用 DVD Writer 燒錄機進行錄製」。

插入和取出 CD 或 DVD 光碟

 您必須先啟動電腦才能插入或取出 CD 或 DVD 光碟。

1. 按下「載入/退出」鈕。



插入 CD 或 DVD 光碟

2. 小心地將光碟從光碟盒中取出。只握住光碟的邊緣和中心孔，避免接觸其讀寫面。
3. 將光碟放入托槽圓形的區域，標籤面朝上。請確定有將光碟平放於托槽中。
4. 按下「載入/退出」鈕。

 若要取出光碟，請按下「載入/退出」鈕以開啓光碟機。

播放音樂

1. 插入 CD 或 DVD 光碟。
2. 等候光碟開始播放。若光碟片沒有自動播放，請遵循螢幕上的指示。
3. 當您收聽完畢後，請按下「載入 / 退出」鈕以開啓光碟機托槽。

播放影片

您只能在 DVD-ROM 光碟機或 DVD+RW/+R 燒錄機中播放 DVD 影片。

1. 插入 DVD 光碟



為達最佳化效能，在播放 DVD 影片前，先關閉所有其他的程式。

2. 等候 DVD 開始自動播放。若 DVD 未自動播放，請採取下列步驟。
 - a. 按一下 Windows 桌面上的 [開始] 按鈕。
 - b. 選擇 [所有程式]、[InterVideo WinDVD Player]、然後再按 [InterVideo WinDVD 4]。
 - c. 按一下 [播放] 按鈕來播放影片。
3. 當您結束之後，請按下「載入 / 退出」鈕，取出光碟機中的 DVD。

播放 VCD

VCD（影像光碟）可透過使用 InterVideo WinDVD 或 Windows Media Player 程式，在有裝設 CD 或 DVD 光碟機的電腦上播放。



InterVideo WinDVD 程式僅隨附於有裝設 DVD 光碟機的電腦型號。

若要用 InterVideo WinDVD 播放 VCD：

1. 將 VCD 插入 CD 或 DVD 光碟機中。
2. 按一下 [開始]。
3. 選擇 [所有程式]、[InterVideo WinDVD Player]，然後再按 [InterVideo WinDVD 4]。VCD 播放程式的控制面板開啓，且 VCD 開始播放。

若為雙語 VCD，請參閱第 3–10 頁的「播放雙語 VCD」，選擇適用的語言。

若要用 Windows Media Player 播放 VCD：

1. 將 VCD 插入 CD 或 DVD 光碟機中。
2. 按一下 [開始]。
3. 選擇 [所有程式]，然後按一下 [Windows Media Player]。
4. 按一下 [檔案] 功能表，然後再按 [開啓舊檔]。
5. 按一下 [查詢] 視窗旁的下拉式箭號，然後再選取含有 VCD 的光碟機。
6. 連按兩下 [MPEGAV] 檔案夾。若未出現任何檔案，請從 [檔案類型] 下拉式清單中選取 [所有檔案]。

7. 選擇您的檔案，然後按一下 [開啓]。您的 VCD 就會開始播放。

若為雙語 VCD，請參閱第 3–10 頁的「播放雙語 VCD」，選擇適用的語言。

播放雙語 VCD

若您的 VCD 為雙語的 VCD，您必須選擇播放的語言，否則，將會同時播放兩種語言。

若要選擇語言：

1. 依照第 3–9 頁的「播放 VCD」所述，開始播放 VCD。
2. 連按兩下工具列上的 [音量] 圖示。

3. 在 [音量控制平衡] 底下，將滑塊拉到最右或最左，需視您想聽到的語言而定。

4. 關閉 [音量控制] 視窗。

若您因要聽到 VCD 上的某種語言而變更了電腦上的 [音量控制平衡] 設定，聲音則只會分別來自於左聲道或右聲道（喇叭）。在 VCD 播放結束後，若要再次同時從兩個喇叭聽到聲音，請連按兩下工具列上的 [音量] 圖示，然後再將 [平衡] 滑塊拉到中間。

使用 CD-RW 燒錄機進行錄製

Compaq 提供 CD 燒錄軟體來協助您製作 CD，但此僅限於部分型號。

CD-RW 燒錄機的用途

您可製作	至
音訊 CD	將您最愛的音樂音軌和 MP3/WMA 檔案製作成個人音樂 CD。
資料 CD	將檔案或資料夾中的資料儲存在您的硬碟，或直接將檔案寫入至 CD-R 和 CD-RW。
CD 複本	製作 CD 複本或資料檔案的備份。
CD 盒插頁和標籤	製作自訂的 CD 盒插頁和 CD 標籤，以標出 CD 的標題和內容（標籤另行販售）。

若您是要在 CD 播放器、CD-ROM、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機中播放，我們建議您使用 CD-R 光碟。相較於 CD-RW 光碟，CD-R 光碟能與更多播放器相容。

製作音樂 CD

RecordNow CD/DVD Writer（僅限於部分型號）可製作節區關閉的音樂 CD。這表示您必須在一個錄音階段錄製完光碟所需的所有音樂檔案。音樂檔案可以在可重寫的 CD-RW 上重複錄製，但必須先清除所有之前錄製的檔案。若要清除已錄製的 CD-RW 光碟，請插入光碟，然後開啓 RecordNow CD/DVD Writer，再按一下 [清除] 按鈕。但 CD-R 光碟的內容無法清除。

1. 按一下 [開始]，選擇 [所有程式]、[RecordNow CD/DVD Writer]，然後再按 [RecordNow]。
2. 按一下 [製作音樂光碟]。

3. 選取選項：

- ☐ [由音訊檔製作音樂光碟] — 從您硬碟上的 MP3、WMA 或 WAV 檔製作音樂光碟。繼續執行步驟 7。
- ☐ [由其他光碟製作音樂光碟] — 從您收藏的音樂光碟，挑選歌曲來製作新的音樂光碟。繼續執行步驟 4。
- ☐ [為 MP3 播放器製作光碟] — 製作供 MP3 播放器專用的光碟。遵照螢幕上的指示進行操作。

4. 插入音樂 CD，然後按 [下一步]。
5. 選取要錄製的音樂音軌，然後按 [新增]。

6. 當您已將所有的音訊檔新增至您的音樂 CD 專案中，按一下 [完成]。
7. 插入空白的 CD-R 或 CD-RW 光碟，然後按一下 [下一步]。

若您正在錄製來自於另一片 CD 的音樂檔案，請遵照螢幕上的指示完成錄製，否則請繼續執行步驟 8。
8. 從 [系統中的音樂] 視窗選取音樂檔案，或使用 [瀏覽] 按鈕，然後按 [新增]。
9. 按一下 [下一步] 來錄製這些檔案。

製作資料 CD

您可依照下列方式將資料錄製到空白或可附加的 CD-R 或 CD-RW 光碟：使用 RecordNow CD/DVD Writer 或 DLA（磁碟機代號）程式。



DLA 並非您電腦中預先安裝的程式，但您可從 HP 網站取得此程式，請參閱第 3-14 頁的「安裝 DLA 軟體」。

1. 按一下 [開始]，選擇 [所有程式]、[RecordNow CD/DVD Writer]，然後再按 [RecordNow]。
2. 按一下 [製作資料光碟]。

3. 將空白或可附加的 CD-R 或 CD-RW 光碟插入至光碟機中，然後按一下 [下一步]。
4. 按一下 [新增檔案與資料夾]。
5. 選取您想要錄製的檔案，然後按一下 [新增]。請重複本步驟，直到您新增完檔案為止。
6. 按一下 [下一步]，然後按 [確定]。
7. 當錄製結束後，按一下 [完成]。

安裝 DLA 軟體

「磁碟機代號」 (DLA) 並非您電腦中預先安裝的軟體。

DLA 讓您在使用的 CD Writer 燒錄機或 DVD Writer 燒錄機（僅限於部分型號）時就有如使用磁碟機一樣。您可以將檔案複製到光碟，也可以使用拖曳的方式。

若要取得 DLA 程式並進行安裝：

1. 請至下列網站：
<http://www.hp.com/cposupport>



如有需要，請按一下 [Choose your language and country/region]，選取合適的語言。

2. 在 [搜尋] 方塊中鍵入您的電腦型號。
3. 按一下 [下載軟體 / 驅動程式]，找出適合您型號的程式。如果有 [應用程式] 選項，請按一下此選項。
4. 選擇 [DLA]，然後再遵照螢幕上的指示，下載及安裝此程式。

使用 DLA 進行錄製



在直接將檔案複製到光碟上之前，請先將一片空白的 CD 或 DVD 格式化。如果您不這麼做，將會出現訊息請您將光碟格式化，或告訴您無法存取光碟機。

1. 按下光碟機上的「退出」鈕，並插入空白的光碟。
2. 按一下 [開始]，然後再按 [我的電腦]。
3. 在光碟機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 [格式化]。
4. 在 [卷冊標籤] 底下，鍵入光碟的標題。

5. 在 [格式化類型] 底下，選取 [完整] 或 [快速清除]。對於所有的 CD-R 或 DVD+R 光碟，您必須選取「快速清除」格式化類型。對於初次格式化 CD-RW 或 DVD+RW 光碟，您必須選取「完整」格式化類型。



「完整」格式化最多需要 45 分鐘。
「快速清除」格式化通常不到一分鐘即可完成。

6. 按一下 [開始] 將光碟格式化。
7. 對於光碟上的所有檔案將被清除這個訊息，按一下 [是]。
8. 按一下 [確定]。

當光碟格式化完成後，您可藉由下列方法 將檔案直接複製到 [我的電腦]：

- 從 [Windows 檔案總管] 視窗將檔案拖曳至您的磁碟機圖示。

或者

- 在某些程式內，您可選取 [另存新檔]，然後再將檔案儲存至您的磁碟機中。

或者

- 在檔案上按一下滑鼠右鍵，選取 [傳送到]，然後再選取您的磁碟機。

在錄製完檔案之後，若您想要在其他大多的 CD-ROM 光碟機上讀取經由 DLA 格式化的光碟，您必須讓光碟相容。請將您的光碟插入到

光碟機中，在 DVD Writer 燒錄機圖示或 CD Writer 燒錄機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後再選取 [相容化]。

DLA 中的「相容化」功能可使未壓縮的 CD-R 及 DVD+R 光碟仍可在大多的唯讀 CD 或 DVD 光碟機中讀取（即使電腦中未安裝 DLA）。當您要使光碟相容，DLA 會關閉您光碟上的階段作業，也就是說：

- 若是 DVD+R，您則無法新增資料至光碟中。
- 若是 CD-R，您則可在另一個錄製階段作業中新增更多資料，但在加入檔案之後，您必須再次選取 [相容化]。

使用 DVD Writer 燒錄機進行錄製

DVD Writer 燒錄機（僅限於部分型號）可播放影片 DVD 和音樂 CD，讀取資料 CD 和 DVD，並可將檔案錄製到 DVD+RW、DVD-R、CD-R 和 CD-RW 光碟。



DVD 燒錄機的類型有兩種：
DVD+RW/+R 和 DVD-R/RW。DVD-R、
DVD-RW 和 DVD-RAM 光碟無法在
DVD+RW/+R 燒錄機中使用。

若您的電腦有 DVD Writer 燒錄機，則會隨附一本印行版手冊。

保養 CD 或 DVD 光碟機

請謹記下列的注意事項：

- 請勿移動作業中的光碟機。
- 避免將光碟機暴露在遽變的溫度中。
- 若光碟機觸及突然的溫度變化，等到一小時過後再關閉電腦。
- 避免將光碟機暴露在高溫或溼氣、直射日照或機體震動中。
- 用一塊柔軟乾燥的布清潔面板。
- 切勿將清潔液噴灑到光碟機中。
- 若有任何液體或物體掉入光碟機中，請拔下電腦的電源。

使用喇叭

您的電腦可能有提供一組立體聲喇叭或重低音喇叭，但也有可能不提供。有關將喇叭連接在 PC 上的詳細說明，請參考「快速安裝」海報。

您的電腦可能有支援多聲道音效系統。此類型的音效系統為可手動操控電源的系統（有電源鈕），包含兩個以上的聲道，而且可能會包含一個重低音喇叭。例如，6 聲道喇叭模式（用於 5.1 聲道）是使用兩個前置喇叭（左右）、兩個後置喇叭（左右）、一個中置喇叭及一個重低音喇叭。

立體聲喇叭系統為二聲道系統，可能為被動式（無電源鈕）或可手動操控電源的系統。



您的電腦僅支援可手動操控電源（主動式）的 **Compaq** 喇叭系統。喇叭必須有其專用的電源線。

關於調整音量的資訊，請參閱第 3–22 頁的「調整喇叭音量」。

使用多聲道音效喇叭

如果您的電腦有多聲道音效喇叭功能（僅限於部分型號），您可連接四聲道或六聲道（喇叭）。

若要在多聲道音效系統中使用兩個以上的聲道，您必須將喇叭連接到電腦上，並配置其聲音輸出。

將多聲道喇叭系統連接到電腦

1. 關閉電腦。
2. 將這三個喇叭插頭插到電腦背面上的插孔。

連接喇叭插頭	至電腦背面的插孔	插孔圖示
前置喇叭	音訊音源輸出孔 （黃綠色）	 OUT
後置喇叭	音訊音源輸入孔 （藍色）	 IN
中置 / 重低音 喇叭	Mic-1（粉紅色）	 IN

3. 開啓喇叭系統電源。
4. 打開電腦。
5. 使用 **Multi-Channel Sound Manager**（多聲道音效管理員）配置多聲道系統的音效輸出。

配置 **Multi-Channel Sound Manager** （多聲道音效管理員）

1. 按一下 [**開始**]。
2. 選擇 [**所有程式**]。
3. 選擇 [**Multi-channel Sound Manager**]（多聲道音效管理員），然後再按一下 [**Multi-channel Sound Manager**]。

4. 按一下 [**Speaker Configuration**]（喇叭配置）標籤。
5. 選取符合您系統之中喇叭數量的選項，例如 [**6 speaker mode (for 5.1 channels)**]（6 聲道喇叭模式（用於 5.1 聲道））。



若要測試喇叭，請按一下 [**喇叭**] 標籤，然後再按一下喇叭。

6. 按一下 [**確定**]。

配置 DVD 播放程式的多聲道音效輸出

WinDVD 是設置為兩個喇叭（立體聲）的輸出。若要在所有的喇叭中聽到多聲道 DVD 影片中的聲音輸出，請變更用於 WinDVD 的音效內容，使其符合您的喇叭配置（如果您的電腦有支援兩個以上的聲道）。

1. 插入 DVD 或啟動 InterVideo WinDVD Player。
2. 在 WinDVD 視窗任一處按一下滑鼠右鍵，然後再按一下 **[偏好設定]**。
3. 按一下 **[音效]** 標籤。
4. 按一下符合您多聲道喇叭系統喇叭數量的選項。

5. 按一下 **[套用]**。



若要測試喇叭，請按一下 **[測試]** 按鈕。WinDVD 控制面板會顯示您目前使用的喇叭數量。按一下 **[停止]**。

6. 按一下 **[確定]**。



若您要播放立體聲 DVD，請變更 WinDVD 的音效內容，使其符合立體聲喇叭的設定。

以多聲道音效使用麥克風

多聲道喇叭系統（僅限於部分型號）使用電腦背面的麥克風插孔、音訊音源（線）輸入孔和音訊音源（線）輸出孔，以連接至電腦。

您的電腦前面可能會有另一個麥克風插孔。如果有的話，這個麥克風插孔已經可以使用，而且不會影響您使用多聲道音效系統。

若您的電腦有多聲道喇叭系統，而您想使用電腦背面的麥克風插孔，那麼您就必須先中斷多聲道喇叭系統的連接，並將音效配置變更爲二聲道系統。請採用第 3-20 頁的「配置 **Multi-Channel Sound Manager**（多聲道音效管理員）」中所述的程序，來進行音效配置。

調整喇叭音量

您可使用下列方法調整喇叭的音量：

- 鍵盤上的「音量」旋鈕或按鈕。
- 喇叭上的「音量」旋鈕（僅限於部分型號）。
- 工具列上的 [音量] 圖示。
- 控制台

若要從 [控制台] 調整喇叭音量：

1. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [控制台]。
3. 如果有 [聲音、語音、和音訊裝置] 選項，請按一下此選項。
4. 連按兩下 [聲音及音訊裝置]。

5. 調整裝置和喇叭音量大小。



6. 按一下 [套用]，然後按一下 [確定]。

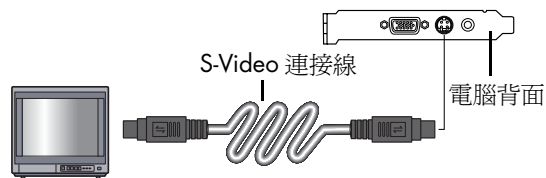
將電腦連接至電視

您的電腦具有 TV 輸出功能，這表示您可以將電腦連接到電視，並在電視上觀看電腦影像。有了這個 TV 輸出功能，您可以在電視上觀看電腦影像、觀賞 DVD 影片（若您的電腦有裝設 DVD 光碟機）或玩遊戲。

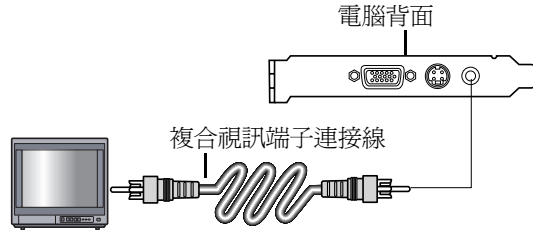
將電視連接到電腦時，您可能會需要一條視訊連接線及音訊連接線。至於要使用哪一種類型的視訊連接線，則要看您的電視而定。若您的電視有 S-Video 插孔，那麼您需要的就是 S-Video 連接線。若您的電視有複合視訊端子插孔，您則需要一條複合視訊端子連接線，並依照您電腦背後的插孔，選擇一條適用的 S-Video 轉接頭連接線。

連接至電視機

1. 關閉電腦。
2. 根據您電視的連接插孔，使用以下其中一種方式來連接電視連接線：
 - 如果電視具有 S-Video 插孔，則將 S-Video 連接線的一頭插入電視機上的 S-Video 輸入插孔，另一頭插入位於電腦背面的 S-Video 插孔。

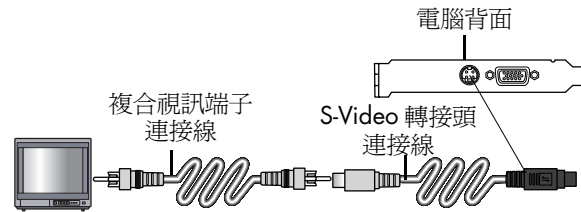


- ❑ 如果您的電視有一個複合視訊端子插孔，而且您的電腦也有一個複合視訊端子插孔，則將複合視訊端子連接線的一頭插入電視的視訊輸入插孔，另一頭則插入位於電腦背面的複合視訊端子插孔。



- ❑ 如果您的電視有一個複合視訊端子插孔，而您的電腦只有一個 S-Video 插孔，則將複合視訊端子連接線的一頭插入電視的視訊輸入插孔，另一頭則插入

S-Video 轉接頭連接線。將 S-Video 轉接頭連接線連接到電腦背面的 S-Video 插孔。



當電腦背面沒有複合視訊端子插孔時才需要使用 S-Video 轉接頭連接線。

3. 連接音訊連接線：要讓聲音從電視而不是從電腦出來，則需將音訊輸入線的一端插入電視上的音訊輸入插孔（輸入），然後將線的另一端插入電腦背面的輸出插孔（黃綠色插孔）。

在電視上觀賞電腦影像



您電腦上的視訊卡類型將影響電腦所需選取的 TV 輸出選項。這個程序中提到的某些選項及功能表可能和你電腦所顯示的不同。

1. 在打開電視和電腦之前，請先確認視訊及音訊連接線都已經接好。
2. 打開電視。按遙控器上的 [視訊 / 電視] 按鈕來選擇視訊設定，而非電視機設定。
3. 打開電腦。
4. 當 Windows 桌面出現時，在桌面空白處按一下滑鼠右鍵。

5. 按一下 [內容]。
 6. 按一下 [設定值] 標籤。
 7. 按一下 [進階] 按鈕。
 8. 如果有 [nView] 標籤，請按一下此標籤，然後在 [nView 模式] 底下選取 [複製]，如此就可以同時在螢幕及電視上觀看電腦影像了。
-



您可以只在電視上觀看電腦影像。在 [nView 模式] 底下，選取 [標準] (關閉 nView)，按一下 [裝置設定值] 按鈕，選擇 [選擇輸出裝置]，然後再選擇 [TV] 選項。

9. 按一下 [確定] 按鈕，然後再按一下 [確定]。
10. 在電視螢幕出現電腦影像時，按 [是] 保留設定值。在恢復原來的設定前，您有 15 秒的時間考慮是否接受新的設定值。

停用電視選項

當您想取消電視與電腦的連接時，您可能需要停用電視選項，並將電腦顯示器回復成原始的解析度。

若要停用電視選項：

1. 在螢幕上的空白處按一下滑鼠右鍵。
2. 按一下 [內容]。
3. 按一下 [設定值] 標籤。
4. 按一下 [進階] 按鈕。
5. 如果有 [nView] 標籤，請按一下此標籤，然後在 [nView 模式] 底下選取 [標準] (關閉 nView) 選項。



若您只在電視上觀看電腦影像，請執行下列要項：在 [nView 模式] 底下已選取 [標準] (關閉 nView) 之情況下，按一下 [裝置設定值] 按鈕，選擇 [選擇輸出裝置]，然後再選取 [類比顯示器] 選項。

6. 按一下 [確定] 按鈕，然後再按一下 [確定]。
7. 在電視螢幕出現電腦影像時，按 [是] 保留設定值。在恢復原來的設定前，您有 15 秒的時間考慮是否接受新的設定值。

取消電視機連接

1. 停用電視選項。請參閱第 3-27 頁的「停用電視選項」。
2. 關閉電視和電腦。
3. 拔掉插在電視和電腦上的視訊連接線。
4. 拔掉插在電視和電腦上的音訊連接線。
5. 重新將電腦喇叭的連接線接到電腦背面的輸出插孔（黃綠色接頭）。

使用滑鼠

您的電腦有包含一個滑鼠，可用來操控 Windows 桌面上的游標。請在平滑的表面上使用滑鼠。

滑鼠上面有三個部分：按一下滑鼠左鍵 ❶ — 可以使游標定位，也可以選取物件（連按兩下即可開啓應用程式或檔案）。使用中間的滾輪鈕 ❷ — 可以捲動整份文件，也可以用來啓動自動捲動功能。按一下滑鼠右鍵 ❸ — 可以顯示功能表，其中包含可用於您所按之項目的指令。

若您習慣使用左手，您可切換滑鼠左鍵和滑鼠右鍵的功能。請參閱第 3-31 頁的「切換滑鼠按鍵功能」。



您的電腦有包含下列其中一種的滑鼠：

滑鼠類型

滑鼠	功能
捲動滑鼠	使用滑鼠左鍵和滑鼠右鍵等功能按鍵及捲動滾輪。
光學滑鼠	此滑鼠（僅限於部分型號）提供與捲動滑鼠相同的功能，但它使用光學感應器而非機械滾球，來測定螢幕上的游標位置。 請於滑鼠墊上使用光學滑鼠，或在光學滑鼠下面墊一張白紙。在玻璃或其他可透視的表面上使用光學滑鼠會阻擾感應器追蹤游標的效能。 避免在反射的表面上使用本滑鼠，如鏡子、發亮的金屬片或木頭的粗糙面等。這樣可能會產生追蹤游標的問題。 若您的滑鼠無法正常運作，請參閱第 7–23 頁的「光學滑鼠」疑難排解這部分。
無線滑鼠	此滑鼠（僅限於部分型號）提供與光學滑鼠相同的功能，但它是使用一個接收器來和您的電腦進行通訊，而非使用連接線。 若您的滑鼠無法正常運作，請參閱第 7–24 頁的「無線滑鼠」疑難排解這部分。

切換滑鼠按鍵功能

若要切換滑鼠左右按鍵的功能：

1. 按一下 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [控制台]。
3. 如果有 [印表機和其他硬體] 選項，請按一下此選項。
4. 連按兩下 [滑鼠]。
5. 在 [按鈕] 標籤中勾選「切換主要和次要按鈕」。
6. 按一下 [套用]，然後按一下 [確定]。

使用滑鼠的捲動功能

當您瀏覽文件或網站時，使用捲動滾輪會比使用捲動列快得多。您可依照下列方式使用捲動滾輪：

- 藉著前後轉動捲動滾輪來前後捲動文件或網站。
- 藉由按下捲動滾輪至其發出喀擦聲以啟動自動捲動（您會看到桌面上出現一個自動捲動圖示）。順著所欲捲動的方向移動滑鼠。將游標移到距離起點圖示越遠的地方，捲動的速度就會越快。要停止自動捲動，請按下任一滑鼠按鍵。



自動捲動在某些軟體中無法使用。

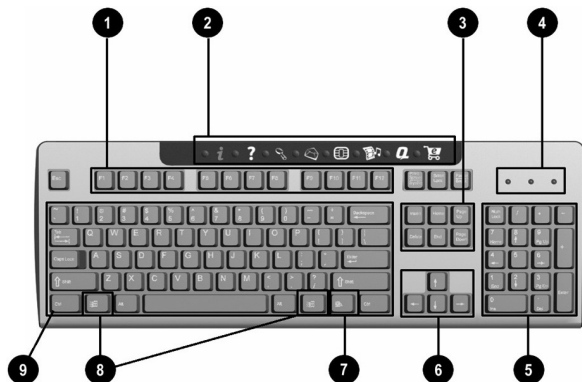
使用滑鼠的平捲功能

1. 按住滾輪鈕不放。
2. 慢慢地將滑鼠移向您想平捲的方向。將指標移到距離起點越遠的地方，文件平捲的速度就會越快。
3. 若要停止平捲功能，請放開滾輪鍵。

使用 Compaq 鍵盤

鍵盤的配置由標準按鍵及特殊按鈕組成。下列圖片為按鍵及按鈕位置的範例。您鍵盤上按鍵或按鈕的數量和位置可能與圖中所示不同。

無線鍵盤提供和其他鍵盤類型相同的功能，但它是透過一個接收器和您的電腦通訊，而非透過連接線。



Compaq Internet 鍵盤組件

❶	功能鍵	根據所使用的軟體應用程式，執行特殊功能。
❷	Internet 按鈕	讓您開啓最常用的網站、服務和應用程式（並非所有鍵盤上都有提供）。
❸	編輯鍵	Insert、Home、Page Up、Delete、End 和 Page Down。
❹	狀態指示燈	顯示電腦和鍵盤設定的狀態，其標示爲： ■ Num Lock 或 1 ■ Caps Lock 或 A ■ Scroll Lock 或向下箭頭 無線鍵盤還有另外兩個狀態指示燈，可顯示出鍵盤和滑鼠是否電力不足。
❺	數字鍵	功能類似計算機鍵板。
❻	方向鍵	瀏覽遊戲、文件或網站。這些鍵讓您不需使用滑鼠即可使用鍵盤向左、右、上、下移動。

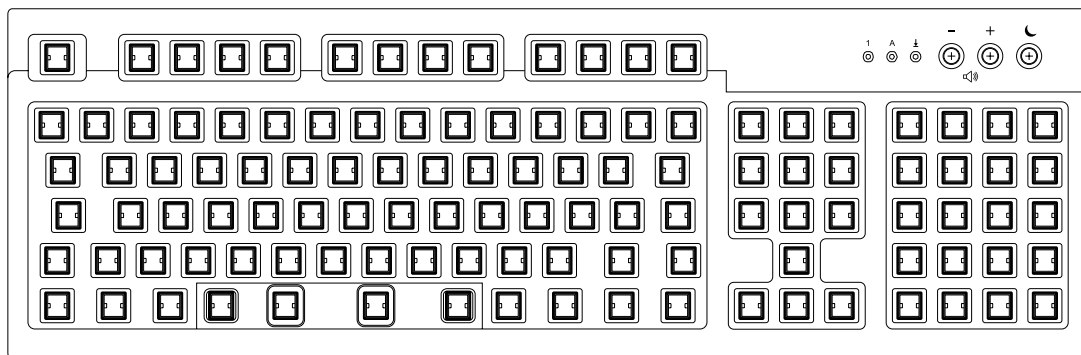
Compaq Internet 鍵盤組件 (續上頁)

- | | | |
|---|---------------|--|
| ⑦ | 應用程式鍵 * | 用來開啓 Microsoft Office 應用程式的快顯功能表 (如同滑鼠右鍵)。在其他軟體應用程式中可執行其他功能。 |
| ⑧ | Windows 標誌鍵 * | 用來開啓 Microsoft Windows 的 [開始] 功能表。與別鍵合用以執行其他功能。 |
| ⑨ | 數字鍵 | 和標準的打字機鍵功能相同。 |
-

* 適用於某些特定國家 / 地區的鍵。



某些鍵盤並無 Internet 按鈕，且在鍵盤的右上角中會使用不同的配置。



＋（加號）和 －（減號）鍵可調整喇叭的音量。以月亮圖示所標示的 ☾ 鍵可使電腦進入「待命」模式。而那些 LED 則是狀態指示燈。

使用 Internet 按鈕

Internet 按鈕讓您更簡捷地開啓您最愛的網站、服務和應用程式。



有些 Internet 按鈕設定爲在您按下時即到達某個預設的 Internet 網站。但是，在您設定 Internet 服務供應商前，按鈕會一直將您帶到引導 Internet 服務供應商設置程序的視窗。



Internet 按鈕

- | | | | |
|---|---|----------|--|
| ① |  | Internet | 它使您連線到個人化網頁，內含當地天氣、新聞、體育報導及財經資訊等。 |
| ② |  | 說明 | 帶領您進入「說明及支援中心」，其可提供關於您電腦及電腦相關週邊設備的資訊與支援連結。 |
| ③ |  | 搜尋 | 進入能幫您查詢 Internet 上的新聞和資訊的網站。 |
| ④ |  | 電子郵件 | 啓動您的 e-mail 應用程式。 |
| ⑤ |  | 社群 | 啓動線上社群，體驗聊天、討論版、俱樂部等。 |
| ⑥ |  | 娛樂 | 讓您連線到娛樂的殿堂，如音樂下載、一連串的影像、網路播放、娛樂新聞與回顧等。 |

Internet 按鈕 (續上頁)

- ⑦  我的 Presario 帶領您進入 [我的 Presario Club] 網站，其中有提供各種優惠方案，促銷活動及使用說明。

- ⑧  購物 讓您在立即連線至電腦商店和各種主要的消費者公司。

 Internet 按鈕功能和圖示可能會因型號和國家 / 地區的不同而有所差異。

自訂 Internet 按鈕

您可以重新設定 Internet 按鈕，用來開啓硬碟上的任何一個軟體應用程式或資料檔，或開啓任何一個網址。

1. 按一下 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [控制台]。
3. 如果有 [印表機和其他硬體] 選項，請按一下此選項。
4. 連按兩下 [鍵盤]。
5. 在 [按鈕] 圖示下，連按兩下所要變更的按鈕。
6. 選擇按鈕功能。
7. 輸入 [顯示標籤]。

8. 輸入 URL 位址。

您可使用 [我的最愛] 按鈕，從 Internet Explorer 中的 [我的最愛] 清單選取 URL。



在 [按鈕] 標籤下，按一下 [還原預設值]，將所有的 Internet 按鈕還原為原廠設定。

9. 按一下 [確定]。

10. 在 [按鈕] 標籤下，按一下 [套用]。

11. 對於其他的按鈕也是重複步驟 5 到 10。

12. 當您完成之後，請按一下 [確定]。

修改顯示器顯示內容

1. 按一下 [開始] 按鈕。
2. 按一下 [控制台]。
3. 按一下 [外觀和主題]。
4. 按一下 [變更螢幕解析度]。
5. 按住並拖曳 [設定值] 標籤下的 [螢幕解析度] 控制滑塊。

將滑塊移至 [較少] 會放大您螢幕上的文字大小。將滑塊移至 [較多] 則會將文字縮小。

6. 按一下 [套用]。

7. 按一下 [確定]。



某些型號的電腦可以連接至一個以上的顯示器裝置（CRT 顯示器、平面屏幕顯示器、電視等）。若要將電腦桌面的顯示內容從原本的顯示器切換至另一個顯示器裝置，請按下 **Alt+F5**。每當您按下 **Alt+F5**，桌面則會切換至下一個裝置。如果 **Alt+F5** 無法產生作用，請重新開機。

關閉電腦

1. 若要關閉任何已開啓的軟體程式，請按一下每個視窗右上角的 []。
2. 按一下工作列上的 [開始]。
3. 按一下 [電腦關機]。
4. 按一下 [關機]。
5. 關閉顯示器。

如需關於以其他方式關閉電腦的資訊，請參閱第 3-42 頁的「節省電源」。

列印

若您有將印表機連接至電腦並已安裝該印表機所需的軟體，您即可列印大多應用程式和網站上的文字和圖形。



關於將印表機連接至電腦的資訊，請參閱該印表機的安裝說明文件。

1. 按一下功能表列上的 [檔案]。
2. 按一下 [列印]。

3. 選擇列印選項。

- ☐ 選擇印表機。
- ☐ 選擇指定範圍（例如：全頁、本頁、頁數）。
- ☐ 決定列印份數。
- ☐ 選擇範圍內全部頁面、奇數頁或偶數頁。

 **[列印]** 對話視窗會因各個應用程式而異。

4. 按一下 **[確定]**。

節省電源

除了關閉電腦之外，您也可以設定電源管理計時器，將電腦置於待命及休眠模式以節省電源。您也可以決定何時要關閉顯示器和硬碟。



您電腦上的 **[Microsoft 電源管理系統]** 可提供預設的電源配置，幫您節省電源。您可使用這些預設值或自行設定，若需詳細說明請參閱第 **3–45** 頁的「設定自動待命或休眠模式」。

待命模式

電腦處於待命模式時，將進入低耗電狀態，且顯示器螢幕會變黑，下次使用電腦時，所有在您將電腦置於待命模式前所開啓的程式、資料夾與文件都會再次出現。

如果您已在電腦上作了適當的設定，當電腦處於待命模式時，您仍可正常接收傳真，同時也可自動接收電子郵件訊息，並從 Internet 下載資訊。

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [電腦關機]。
3. 按一下 [待命]。

若要恢復螢幕顯示，請移動滑鼠或按下鍵盤上的任何一個按鍵。如果電腦在退出待命模式以後仍無法正常運作，請重新啓動電腦：按住電腦正面的「主機開關按鈕」約五秒鐘，直到系統電源關閉為止，然後再度啓動電腦。



使用「主機開關按鈕」來重新啓動電腦並不是推薦的做法，只能作為最後措施。

休眠模式

進入休眠模式後，電腦會將所有資料儲存在硬碟中的記憶體、關閉螢幕電源及硬碟，然後再自動關機。當您再次打開電腦時，原本在螢幕上的所有程式、資料夾及文件等皆會回到畫面上讓您繼續使用。

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [電腦關機]。
3. 請按住鍵盤上的 Shift 鍵，再按一下 [休眠]。



如果沒有 [休眠] 選項，您可以設定電腦的休眠功能；請參閱第 3–45 頁的「設定自動待命或休眠模式」。

4. 若要再次使用電腦，請按下電腦正面的「主機開關按鈕」。

如果電腦在退出休眠模式以後仍無法正常運作，請重新開機：

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [電腦關機]。
3. 按一下 [重新啟動]。

設定自動待命或休眠模式

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [控制台]。
3. 如果有 [效能及維護] 選項，請按一下此選項。
4. 連按兩下 [電源選項]。
5. 按一下 [休眠] 標籤。應勾選休眠核取方塊。如果需要的話，請勾選，然後再按一下 [套用]。
6. 按一下 [電源配置] 標籤。
7. 在 [電源配置] 方塊的下拉式清單中選取所需的電源配置方式。

8. 選擇設定：

- ☐ 若要啟動電腦自動待命的功能，請從 [系統待命] 清單中選擇時間（如 20 分鐘之後）。
- ☐ 如需將計時器設為自動休眠，請點選 [系統休眠] 清單中的自動休眠時間（如 1 小時之後）。



若您同時設定待命及休眠計時器，系統休眠時間必須比待命時間長。

9. 按一下 [套用]，然後按一下 [確定]。

使用網際網路

Internet 是全球性的電腦互連網路，可讓您的電腦與世界各地的電腦進行連線。您可以收發電子郵件、搜尋「全球資訊網」(WWW) 上的資訊，並取得許多其他的服務。

基本技巧

在您開始 Internet 漫遊前，請確認您的電腦數據機電話線或寬頻連接線已接妥，如您電腦的「快速安裝」海報中所示。

接下來，建立 Internet 服務供應商 (ISP) 帳戶。在某些型號中，Compaq 有提供某些 Internet 服務供應商讓您選擇。請查看您的 Windows 桌面。

什麼是 Internet ？

Internet 是電腦間的共享網路，可傳送資料並開創以電子交流資訊的可能性。文件是儲存在 Internet 上的伺服器（特殊化的電腦）之中。

很多這種文件都是稱為「網頁」，也就是互連「全球資訊網」的一部分。它們使用超文字傳輸通訊協定 (HTTP)，以一種網路瀏覽器可讀取的格式來傳送資訊。全球資訊網 (WWW) 上有成千上萬的文件、圖片、軟體檔案和娛樂檔案。

什麼是超連結？

想像您在閱報時，當您在第一頁時，可能會讀到某段像是「關於更多細節，請參閱第三頁，第二欄」。

網頁的超連結也是以相同方式運作，不同的是只要按一下滑鼠啟動超連結，即會以電子的方式跳至相關資訊。您可立即在各網頁間和各網站間移動。網路此字的由來乃是因其可將全世界的各檔案連結在一起、編織並連接各種想法。

網路瀏覽器

像 Microsoft Internet Explorer 這種網路瀏覽器即可讓您檢閱並探索網路上的資訊。

網路瀏覽器的一般功能包括：

- 首頁 — 您開始探索網路的起點。
- 搜尋引擎 — 搜尋您所要的網站資訊的應用程式。
- 書籤 / 我的最愛 — 可列出您經常參觀的 Internet 位址。
- 記錄清單 — 列出您最近參觀過的網站。

電子郵件

電子郵件 (E-mail) 可讓您即時傳送信件、圖片、明信片、甚或是音樂及影像短片給任何人。

Outlook Express 爲您電腦中隨附的電子郵件程式。若您需要，也可使用其他電子郵件程式，如「AOL」和「Yahoo! 電子信箱」等。

設定 Microsoft Outlook Express 電子郵件

1. 按下鍵盤上的 [電子郵件 ] 按鈕。



如果 [Internet 連線精靈] 啟動，但 Outlook Express 尚未完成配置，您則必須先執行這項配置程序。聯絡您的 Internet 服務供應商 (ISP)，以得知適當的配置設定。

2. 按一下工具列上的 [傳送 / 接收] 按鈕。
3. 若出現提示符號要您輸入密碼，則請輸入密碼。
4. 按一下 [記憶密碼]。
5. 按一下 [確定]。

傳送電子郵件

1. 按下鍵盤上的 [電子郵件 ] 按鈕。
2. 按一下 [建立郵件] 圖示。
3. 在 [收件者] 方塊中輸入收件者的電子郵件地址。
4. 在 [主旨] 方塊中輸入您的郵件主旨。
5. 在郵件視窗中輸入您的訊息。
6. 按一下 [傳送]。



電子郵件地址不能包含空格，而且在伺服器名稱後會有一點。可能會使用 "/" 或 "-"。可能會需要大寫的字。在傳送給收件者之前，請先確認電子郵件地址是正確的。

讀取您的電子郵件訊息

您的 Internet 服務供應商會為您自動接收電子郵件訊息，即使當您的電腦關機。ISP 接著會儲存您的訊息，直到您連線上網、開啓您的電子郵件程式讀取這些訊息為止。

1. 按下鍵盤上的 [電子郵件 ] 按鈕。
2. 按一下 [收件匣]。新的訊息會以粗體顯示。
3. 在郵件上連按兩下，以顯示郵件內容。
4. 按一下視窗右上角的 []（關閉）按鈕，以關閉電子郵件，或按下鍵盤上的 Delete 鍵以刪除電子郵件。

限制 Internet 內容

Internet 讓您取得各種資訊，但是有些資訊可能不適合每個人瀏覽。

透過 [內容警告器]，您可以：

- 控制在 Internet 可查看的內容。
- 建立密碼。
- 設定一個網站清單，使別人無法用您的電腦檢視這些網站。
- 調整別人需經或不需經您允許所檢視的內容類別。

1. 按一下工作列上的 [開始]，然後再按 [控制台]。



2. 連按兩下 [網路和網際網路連線]，然後再按 [網際網路選項]。
3. 按一下 [內容] 標籤 ❶。
4. 在 [內容警告器] 的欄中，按一下 [啟用] ❷。
5. 在 [分級] 標籤下，按一下清單中的類別，然後按一下滑塊將它拉到您想要使用的限制分級等級。
6. 對於您所要限制的每種類別執行本程序，然後按一下 [套用]，再按一下 [確定]。
7. 在 [密碼] 方塊和 [確認密碼] 方塊中輸入您的密碼，然後再按一下 [確定]。



在第一次設定後，如果您之後還想變更設定，請按一下 [設定]，而不是按 [啟用]。[啟用] 按鈕的作用就像是切換 [內容警告器] 的開關一樣。

維修電腦

定期維護指南

當您在安裝或使用您的電腦時，請謹記下列要項：

- 請在平坦的表面使用電腦。
- 裝置的背面和任何櫥櫃或牆壁之間請至少保留 3 英吋（8 公分）的距離。
- 顯示器頂端和任何櫥櫃之間請至少保留 3 英吋（8 公分）的距離。
- 切勿阻塞電腦或顯示器的通風孔或空氣流入區。
- 請勿在移除外殼或側面板的情況下使用電腦。
- 讓電腦遠離濕氣過重、陽光直射、以及過熱或過冷的場所。

- 不要讓液體濺到電腦和鍵盤。
- 在進行下列事項時，請先關閉電腦：
 - 用軟質濕布擦拭外部時
 - 清潔通風孔時

預防性維護

爲了使您的電腦處於良好運作狀態，預防性維護是很必要的。一些基本的工作包括：

- 建立備份檔案。
- 刪除不需要的檔案。
- 重組硬碟。
- 執行病毒掃描軟體。

建議您至少每月將您的檔案備份並重組硬碟。若您經常使用電腦，您可更常執行這些工作。

解除安裝程式

1. 按一下 [開始]。
2. 按一下 [控制台]。
3. 連按兩下 [新增或移除程式]。
4. 按一下螢幕左方的 [變更或移除程式] 圖示（如果還沒選取的話）。
5. 選取要解除安裝的程式。
6. 按一下 [變更 / 移除] 按鈕，然後遵照螢幕上的指示進行。

移除桌面圖示

就顯示器上大部分的桌面圖示而言，您只要直接刪除或將這些圖示移到 [未使用的桌面捷徑] 資料夾，即可移除這些圖示。若要刪除桌面圖示，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取 [刪除]。



警告事項：您不應該刪除不熟悉的桌面圖示。如果您不確定，請勿刪除。如果您已確定，那麼就可以依照步驟，將桌面圖示移到 [未使用的桌面捷徑] 檔案夾。

若要將桌面圖示移到 [未使用的桌面捷徑] 檔案夾：

1. 按一下 [開始]。
2. 按一下 [控制台]。
3. 按一下 [外觀和主題]。
4. 按一下 [顯示]。
5. 在 [桌面] 標籤下，按一下 [自訂桌面]。
6. 在 [桌面清除] 底下，按一下 [立刻清除桌面]。
7. 請遵照螢幕上的指示移除不再使用的桌面圖示。

您只要在桌面上開啓 [未使用的桌面捷徑] 檔案夾並將圖示拖曳到桌面上，即可將這些桌面圖示還原到桌面上。

清理硬碟

在您使用電腦和儲存檔案時，硬碟會開始堆積並形成叢集，進而影響您電腦的效能。為了避免這種情況，您可刪除不需使用的檔案。

 **警告事項：**您不應該刪除任何不熟悉的檔案。如果您不確定，請勿刪除。

1. 關閉所有開啓的程式。
2. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
3. 按一下 [我的電腦]。
4. 在您想要清理的硬碟上按一下滑鼠右鍵。
5. 從快顯功能表中按一下 [內容]。

6. 在 [一般] 標籤中，按一下 [磁碟清理]。



7. 按一下您想刪除的檔案類型。
8. 按一下 [確定]。

清理 [資源回收筒]

在您從硬碟中刪除檔案之後，這些檔案會送往 [資源回收筒]。只要您還未清理資源回收筒，您即可還原這些被送至 [資源回收筒] 的檔案。

一旦您清理 [資源回收筒] 後，您的檔案即已永久刪除。

1. 連按兩下 Windows 桌面上的 [資源回收筒] 圖示。
2. 在 [檔案] 功能表中，按一下 [清理資源回收筒] 以刪除所有檔案。
3. 按一下 [是] 以確認刪除。

掃描硬碟

您可掃描硬碟以尋找並修復錯誤。



您的電腦可能沒有安裝磁碟掃描應用程式。

1. 關閉所有開啓的程式。
2. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
3. 按一下 [我的電腦]。
4. 在您想要檢查的硬碟上按一下滑鼠右鍵。

5. 按一下 [內容]。
6. 在 [工具] 標籤下，按一下 [立即檢查] 按鈕。
7. 選取您想要使用的磁碟檢查選項。
8. 按一下 [開始] 來開始掃描。

重組磁碟

您可定期重組磁碟，提升您電腦的效能。重組可讓各個檔案更靠近，讓您能更有效率地使用硬碟空間。



您的電腦可能未安裝重組軟體或使用另一類型的重組程式。

1. 關閉所有開啓的程式。
2. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
3. 按一下 [我的電腦]。
4. 在您想要檢查的硬碟上按一下滑鼠右鍵。
5. 按一下 [內容]。
6. 在 [工具] 標籤下，按一下 [立即重組] 按鈕。
7. 選擇想要重組的磁碟機。
8. 按一下 [重組] 開始進行作業。

病毒防護

電腦病毒會破壞硬碟上的資訊。您可能會從下列取得的感染檔案中得到病毒：

- 電子郵件訊息或附件
- 從 Internet 下載的檔案
- 磁片（軟碟片）
- CD 或 DVD 光碟

有些病毒會立即影響您的電腦，但有些病毒可能只會在您開啓某個檔案、或未在某日期之前將其刪除的情況下才會產生作用。

您電腦的預設選項中有提供 Norton AntiVirus，讓您提升電腦的安全性。在您啓用 Norton AntiVirus 應用程式後，它會掃描您電腦中是否含有病毒。

您應該遵照下列的注意事項以保護您的電腦：

- 請勿開啓來自未知寄件者主動提供的電子郵件。
- 僅從您認為安全的來源下載檔案。
- 在開啓文件前，務必請先掃描其中是否含有病毒。
- 確認您的 Norton AntiVirus 為最新的版本。

使用應用程式復原 及系統復原

請立即為您的電腦製作復原 CD，以備不時之需。如果硬碟毀損，或您必須置換硬碟，您必須使用您所製作的復原 CD，重新安裝作業系統和軟體。請參閱第 6–7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」。

在使用 Compaq Presario 系統復原或應用程式復原程式前，請先嘗試使用系統還原工具。



您的電腦不包含復原 CD。復原 CD 包含原廠 Presario 家用電腦硬碟內容的完整映像。若要自行製作復原 CD，請參閱第 6–7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」。

使用系統還原



警告：在您使用 Compaq 的系統復原程式前，請先嘗試使用系統還原工具。

若您硬碟上的軟體不小心遭到刪除或毀損時，請嘗試 Windows XP 中的 Microsoft 系統還原功能，以還原電腦系統及程式設定。

系統還原會使電腦的設定回到指定的還原點，而不會影響使用者的程式或文件檔案。

1. 關閉所有開啓的程式。
2. 按一下 Windows 工作列上的 [開始] 按鈕。
3. 選擇 [所有程式]。
4. 選擇 [附屬應用程式]。
5. 按一下 [系統工具]。
6. 按一下 [系統還原]。
7. 遵照螢幕上的指示進行操作。

應用程式復原

如果不小心刪除或毀損了個別的應用程式或驅動程式，您可以利用 **Compaq Presario** 的應用程式復原程式重新安裝軟體。



並非所有的型號都包含應用程式復原程式。請執行步驟 1 到 4。如果出現了 [**Compaq 應用程式復原**] 這個選項，那麼您的電腦即有包含本程式。

請勿使用此應用程式復原重新安裝電腦包裝箱中所含之 CD 或 DVD 上的軟體程式。直接從 CD 或 DVD 上重新安裝這些程式。

若要啟動 [應用程式復原]：

1. 關閉所有的應用程式和資料夾。
2. 按一下工作列上的 [**開始**]。
3. 選擇 [**所有程式**]。
4. 選擇 [**Compaq**]，然後選擇 [**Compaq pc 工具**]。
5. 按一下 [**Compaq 應用程式復原**]。將會出現一個復原方塊。
6. 按一下 [**安裝應用程式**] 或 [**安裝驅動程式**]，然後按一下 [**下一步**]。
7. 選取您要安裝的驅動程式或應用程式，然後按一下 [**安裝**]。

8. 遵照螢幕上的指示進行操作。
9. 重複步驟 6 到 8 以安裝其他驅動程式或應用程式。
10. 當您完成應用程式或驅動程式的復原後，關閉 [應用程式復原] 程式。
11. 按一下工作列上的 [開始]。
12. 按一下 [電腦關機]，然後再按 [重新啟動] 以重新啟動電腦。



警告事項：請勿跳過最後一個步驟！您必須在完成復原應用程式或驅動程式後重新開機。

系統復原

當修復系統的其他方法（如系統還原或應用程式復原）都無效時，您可能會想使用 **Compaq Presario** 系統復原程式作為重新安裝軟體的最後措施。

藉由 [系統復原] 程式，您可以重新安裝電腦的原廠內建作業系統及應用程式軟體。



警告事項： [**Compaq Presario** 系統復原程式] 會刪除所有在您購買電腦之後所安裝或建立的資料或程式。請確認您有將所有需要的資料，備份至可抽取的磁碟。請參閱第 3-13 頁的「製作資料 CD」。

[系統復原] 程式是使用位於硬碟上存有原廠軟體映像的特殊復原磁碟分割。



系統復原映像會佔用一部分的硬碟空間。您無法使用系統復原磁碟分割這部分的磁碟空間。

雖然不容易發生，但如果您置換硬碟，或是損壞了硬碟上特殊復原磁碟分割中的資料，您可使用復原 CD，將作業系統和軟體重新安裝至硬碟上。請參閱第 6–8 頁的「系統復原：使用復原 CD」。

請製作復原 CD，以備不時之需；請參閱第 6–7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」。

如需聯絡「Compaq 支援服務」，請參閱隨附於電腦說明文件的《保固及支援手冊》，取得「Compaq 顧客貼心服務」的電話號碼。

在電腦有回應時，啟動系統復原

1. 按一下工作列上的 [開始]。
2. 按一下 [電腦關機]，然後再按 [關機]。
3. 切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊裝置和電腦的連接。
4. 按下「主機開關按鈕」啟動電腦。
5. 按一下工作列上的 [開始]。
6. 選擇 [所有程式]。

7. 選擇 [Compaq]，然後再按 [Compaq pc 工具]。
8. 按一下 [Compaq 系統復原]。
9. 等到系統復原方塊出現並詢問 *Do you really want to start Compaq PC System Recovery?* (請問您真的要啟動 Compaq PC 系統復原嗎?)
10. 按一下 [Yes] (是) 繼續復原程序。
11. 遵照螢幕上的指示進行操作。若您已經製作了復原 CD (請參閱第 6–7 頁的「使用 Compaq 復原 CD 製作程式」)，接著就會要求您插入復原 CD #1。
12. 完成電腦啟動程序、註冊程序，並重新連接所有的週邊設備。

在電腦無回應時，啟動系統復原

1. 按住「主機開關按鈕」直到電腦關閉為止。
2. 切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊裝置和電腦的連接。
3. 按下「主機開關按鈕」啟動電腦。
4. 在啟動期間，當具有 Compaq 標誌的黑色畫面出現時，按下鍵盤上的 F10 鍵。(在正常的啟動程序繼續執行前，您只有幾秒鐘的時間可以按下 F10 鍵。)
5. 遵照螢幕上的指示進行操作。若有要求，請插入復原 CD #1。

6. 完成電腦重新啟動並結束註冊程序。然後重新連接所有的週邊設備。

使用 Compaq 復原 CD 製作程式

在您遭遇任何問題前，建議您使用 Compaq 復原 CD 製作程式為您的電腦製作復原 CD。

復原 CD 為一組包含原廠 Compaq Presario 家用電腦硬碟內容的完整映像，並符合您的電腦型號。這些 CD 只授權使用於您的 Compaq Presario 家用電腦。這組 CD 包含電腦上原廠安裝的作業系統、驅動程式和應用程式軟體。

若要使用此程式，您的電腦必須有 CD-RW 燒錄機或其他可以將 CD 寫入的燒錄機。必要時，請向電腦商店或電子產品商店購買與 Windows XP 相容的 CD-RW 燒錄機。

此程式會告訴您為電腦製作這組 CD 需要使用幾片光碟。處理可能會耗費一些時間，包含檢查每片 CD 資訊是否正確的時間，每片最多需要 30 分鐘。

您可隨時離開這項處理作業。當您下次再執行程式時，它會從您上次結束的地方開始。



若您在製作 CD 作業的途中離開（在它已完全被寫入及檢查前），當您下次繼續執行「復原 CD 製作」程式時，它會從重新製作未完成 CD 之處開始。

若要製作復原 CD：

1. 關閉所有開啓的程式。

若要關閉程式，請按一下每個視窗右上角的 []。

2. 按一下工作列上的 [開始]。
3. 選擇 [所有程式]。
4. 選擇 [Compaq]，然後再按 [Compaq pc 工具]。
5. 按一下 [Compaq 復原 CD 製作程式]。
製作程式視窗出現。
6. 遵照螢幕上的指示進行操作。結束之後請標示每片 CD。

7. 將復原 CD 置於安全的地方，以備不時之需。

系統復原：使用復原 CD

復原 CD 提供兩種復原選項：

- **標準復原：**此為非破壞性系統復原，其復原由原廠送出的程式、驅動程式和作業系統，不影響自您購買此電腦後所建立的任何資料檔案。有些資料檔案在系統復原後可能很難找到，所以在您執行系統復原前，最好將所有硬碟檔案備份。

- **完整系統復原：**此復原程序將完全刪除資料並重新格式化硬碟。它會從復原 CD 重新安裝作業系統、程式及驅動程式。您必須重新安裝非原廠安裝的軟體。這包含了電腦配件箱中的 CD，和您自購買電腦以來所安裝的軟體程式。



若您的電腦有空白或毀損的硬碟，您將只能看見完整系統復原選項。

若要執行系統復原程式：

1. 如果電腦有回應，請將您想保留的所有資料備份到抽取式媒體上，如 CD-RW 或是磁片。從電腦中取出備份 CD 或磁片。

2. 關閉電腦：

- 如果電腦有回應，按一下工作列上的 [開始]，按一下 [電腦關機]，然後再按 [關機]。

或者

- 按住「主機開關按鈕」大約 5 秒，直到電腦關機為止。

3. 切斷螢幕、鍵盤和滑鼠之外所有週邊裝置和電腦的連接。
4. 按下「主機開關按鈕」啟動電腦。
5. 當具有 Compaq 標誌的黑色畫面出現時，按下鍵盤上的 F1 鍵直到畫面上出現 [*Entering Setup*]（進入設定程式）。（在正常的設定程序繼續執行前，您只有幾秒鐘的時間可以按下 F1 鍵。）等待 BIOS 設定程式開啓。
6. 按向右方向鍵選取 [*Boot*]。
7. 按向下方向鍵選取 [*Boot Device Priority*]，然後再按下鍵盤上的 Enter。
8. 使用下列其中一個方法將第一個啟動裝置變更至 CD-ROM：
 - ❑ 按向下方向鍵選取 [*CD-ROM*] 這個項目。重覆按 +（加號）鍵將 [*CD-ROM*] 選項往上移，使它成為列表中的第一個項目。
 - 或者
 - ❑ 按向下方向鍵反白 [*First Boot Device*] 選項。重覆按 +（加號）鍵直到 [*CD-ROM*] 成為選項。
9. 按下 CD-ROM 光碟機上的「退出」鈕，等待托槽開啓。插入復原 CD #1 並關閉托槽。
10. 按下 F10 鍵儲存變更並結束 BIOS。
11. 選取 [Yes]，並按下 Enter。

12. 電腦啟動了復原；等待螢幕上的指示出現，並遵循那些指示：

- ❑ 若要執行標準復原，按一下 **R**，然後再按一下 **R**。按一下 [**Next**] 以繼續非破壞性的系統復原。按一下 [**Yes**] 以啟動復原。若有要求時，請插入其餘的 CD。

或者

- ❑ 若要執行完整系統復原，按一下 **R**，然後按 **F**。之後按一下 [**Yes**] 來執行完整系統復原。若有要求時，請插入其餘的 CD。

或者

- ❑ 如果您的電腦硬碟是空白的或毀損的，按下 **R** 來執行完整系統復原。若有要求時，請插入其餘的 CD。

13. 當復原程式執行完成後，按一下 [**重新啟動**] 以重新啟動電腦。

14. 在電腦重新啟動前，CD 托槽會先彈出。取出 CD。

15. 將 BIOS 還原為原來的設定值。在啟動期間，當具有 Compaq 標誌的黑色畫面出現時，按下鍵盤上的 **F1** 鍵直到畫面上出現 [**Entering SETUP**]（進入設定程式）。（在正常的設定程序繼續執行前，您只有幾秒鐘的時間可以按下 **F1** 鍵。）等待 BIOS 設定程式開啓。

16. 按向右方向鍵選取 [**Boot**]。

17. 按向下方向鍵選取 [**Boot Device Priority**]，然後再按鍵盤上的 **Enter**。

18. 使用下列其中一個方法將第一個啟動裝置還原至原來設定：

- ❑ 按向下方向鍵或向上方向鍵選取 [*CD-ROM*]。重覆按 - （減號）鍵將 [*CD-ROM*] 往下移，使它成為列表中的第三個項目。

或者

- ❑ 按向下方向鍵反白 [*First Boot Device*] 選項。重覆按 + （加號）鍵直到 [*Floppy*] 成為選項。

19. 按下 F10 鍵儲存變更並結束 BIOS。

20. 選取 [Yes]，並按下 Enter。

在電腦重新啟動後，將出現一連串的啟動畫面。請回答螢幕上的一些問題完成 Microsoft Windows 初始設定。

21. 完成註冊處理過程，並重新連接所有的週邊設備。

22. 重新安裝所有在您購買電腦之後所安裝的軟體。

23. 複製您儲存在備份 CD、或您製作到硬碟的磁片（軟碟片）中的資料檔案。

尋找說明及支援

若您的電腦出了問題或有任何疑問，請查看下列資源以尋求解答：

- 檢閱本章內容。
- 按下鍵盤上的 [?] 按鈕來開啓內建的「說明及支援中心」。
- 聯繫 Compaq 支援專員，電話列於《保固及支援手冊》中。

整合說明工具

您只需按下按下鍵盤上的 [?] 按鈕，即可開啓「說明及支援中心」，它提供您：

- 關於您硬體或軟體的解答。
- 協助您安裝新的週邊設備或軟體應用程式。
- 關於硬體或軟體的解決方法。
- 連接到最新的驅動程式、更新、然後下載。

準備運送電腦

若您必須將電腦送至 Compaq 進行維修：

- 請製作硬碟備份。
- 請確保備份媒體不會受到電擊或磁擊。
- 請取出磁碟機 / 光碟機中的磁片、CD 光碟片或 DVD 光碟片，並分別儲存。
- 請將空白的磁片插入磁碟（軟碟片）機中。
- 請關機並關閉外接式裝置。
- 請先拔下所有接在電源插座的電源線，然後再拔下接在電腦和外接式裝置的電源線。
- 請將電腦和外接式裝置裝進原廠包裝盒或足以保護它們的包裝材質。

解決非嚴重性的問題

針對疑難排解這部分的各種情況，「徵兆」會指出該類型問題的跡象或警告訊息。「問題」指明為何發生徵兆的一種或多種原因。「解決方法」說明您在嘗試解決問題時所應進行的事項。



某些列於疑難排解問題中的徵兆並不適用於您的電腦。特別是和顯示器或印表機相關的問題，請參閱該設備隨附的說明文件。

音效

徵兆	問題	解決方法
沒有聲音。	音量處於靜音狀態。	1. 按一下 [開始]，再按一下 [控制台]。 2. 如果有 [聲音、語音、和音訊裝置] 選項，請按一下此選項，然後再連按兩下 [聲音及音訊裝置]。 3. 按一下 [靜音] 核取方塊，以移除方塊中的核取標記。
	喇叭已處於關閉狀態。	若您的喇叭有電源按鈕，請檢查是否已經打開（僅限於部份型號）。
	喇叭連接線未接妥。	使用一般的「關機」程序將電腦關閉，並重新連接喇叭。
	電腦處於待命模式。	按下「主機開關按鈕」即可離開待命模式。
	使用被動式喇叭系統（無電源鈕）。	您的電腦僅支援可手動操控電源的喇叭（有電源鈕）。

CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機

徵兆	問題	解決方法
CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM、或 DVD+RW/+R 光碟機無法讀取光碟，或太久才開始讀取。	CD 放錯面。	將 CD 標籤面朝上重新插入。
	DVD-ROM 光碟機啟動時間會比較長，因為它必須先測定要播放的媒體類型。	至少等候 30 秒，讓 DVD-ROM 光碟機測定要播放的媒體類型。如果光碟仍未開始播放，請參閱本主題所列出的其他解決方法。
	CD 或 DVD 光碟太髒。	使用大部份電腦商店都有販售的 CD 光碟清潔套件來清潔 CD 或 DVD 光碟。

CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM 或 DVD+RW/+R 光碟機 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
CD-ROM、CD-RW、DVD-ROM、或 DVD+RW/+R 光碟機無法讀取光碟，或太久才開始讀取。 (續上頁)	Windows 沒有偵測到 CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機。	1. 按一下 [開始]，再按一下 [控制台]。 2. 如果有 [效能和維修] 選項，請按一下此選項，然後再連按兩下 [系統]。 3. 按一下 [硬體] 標籤，然後按一下 [裝置管理員] 按鈕。 4. 按一下 CD/DVD-ROM 光碟機旁的加號「+」，並選取有問題的光碟機。 5. 按一下 [執行] 功能表項目，並選取 [解除安裝]。 6. 重新開機。
難以錄製或無法錄製音訊 CD。	錯誤光碟類型或品質不良的光碟。	請確認光碟機上使用的光碟類型（媒體）是正確的。 請試用其他廠牌的光碟。

磁碟（軟碟片）機

徵兆	問題	解決方法
無法讀取磁片（軟碟片）。	所插入的磁片尚未格式化。	若要將磁片格式化： 1. 按一下 [開始]，然後再按 [我的電腦]。 2. 在 [3.5 磁片 (A:)] 圖示上按一下滑鼠右鍵。 3. 從快顯功能表中選取 [格式化]。 4. 選擇所要的選項，並按一下 [開始] 以開始格式化磁片。
	磁片已受損。	請使用新的磁片。
系統磁片無效訊息顯現。	有磁片留在磁碟機中。	當磁碟機活動停止時，請取出磁片並按空格鍵，即可啟動電腦。
	發生磁片錯誤。	請按下「主機開關按鈕」，重新啟動電腦。

磁碟（軟碟片）機（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
磁碟機指示燈是亮著的。	磁片沒有插好。	取出磁片，然後重新插入磁片：將有滑動外殼的那一面朝上插入磁碟機中，並將磁片推進直到停住為止。
	磁碟機損毀。	按下鍵盤上的 [?] 按鈕以開啓 Compaq「說明及支援中心」，或參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

磁碟（軟碟片）機（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
磁碟機無法將資訊存入磁片。	磁片容量已滿，或是檔案太大。	使用另一張磁片或壓縮檔案使其變小。
	磁片處於寫入保護（防寫）。	將磁片上的防寫標籤推到解除鎖定的位置。
	您未正確地執行 [儲存檔案] 指令。	將資訊儲存到磁碟機時，請確認您使用的磁碟機代號是正確的。
	磁片已受損。	更換磁片。
	磁片尚未格式化。	若要將磁片格式化： 1. 按一下 [開始]，然後再按 [我的電腦]。 2. 在 [3.5 磁片 (A:)] 圖示上按一下滑鼠右鍵。 3. 從快顯功能表中選取 [格式化]。 4. 選擇其他想要的選項，然後按一下 [開始]。

磁碟（軟碟片）機（續上頁）

徵兆	問題	解決方法
磁碟機無法讀取磁片。	磁片尚未格式化。	若要將磁片格式化： 1. 按一下 [開始]，然後再按 [我的電腦]。 2. 在 [3.5 磁片 (A:)] 圖示上按一下滑鼠右鍵。 3. 從快顯功能表中選取 [格式化]。 4. 選擇所要的選項，並按一下 [開始] 以開始格式化磁片。
	磁碟機已發生錯誤。	按下鍵盤上的 [?] 按鈕以開啓「Compaq 說明及支援中心」，或參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
找不到磁碟機。	內部纜線鬆脫。	按下鍵盤上的 [?] 按鈕以開啓「Compaq 說明及支援中心」，或參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

顯示器

徵兆	問題	解決方法
 如果遇到顯示器問題，請參閱顯示器隨附的說明文件以及下表所列的常見原因和解決方法。		
螢幕變黑，而且顯示器電源燈不亮。	顯示器電源線未連接到顯示器或牆上的插座。	重新接好在顯示器背面和牆上插座兩端的電源插頭。
	顯示器電源未開啓。	按下顯示器前面的「電源」鈕。

顯示器 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
螢幕變黑。	在電腦背面的顯示器連接線接頭沒有插好。	檢查顯示器視訊接頭的針腳是否彎曲。如果針腳並無彎曲，則請重新連接電腦背面的顯示器連接線接頭。
	螢幕保護程式已啟動。	按下任意鍵或移動滑鼠，您就可以再看到顯示器上的畫面。
	電腦處於待命模式。	按下「主機開關按鈕」即可離開待命模式。

硬碟機

徵兆	問題	解決方法
電腦似乎已被鎖定。	使用中的程式已經停止回應指令。	使用 [Windows 工作管理員] 關閉任何未回應的程式： 1. 同時按下 CTRL + Alt + Delete 鍵。 2. 選取沒有回應的程式，然後按一下 [結束工作]。 或者 嘗試一般的 Windows 「關機」程序。如果這麼做還是沒有用，請按住「主機開關按鈕」4 秒或更久，將電腦關機。若要重新啟動電腦，請再次按下「主機開關按鈕」。
硬碟機錯誤訊息顯現。	部分硬碟已故障或即將故障。	按下鍵盤上的 [?] 按鈕以開啓「說明及支援中心」，或參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

硬體安裝

徵兆	問題	解決方法
系統未能辨識新增的裝置。	未安裝裝置驅動程式。	從該裝置所提供的 CD 光碟或磁片安裝此裝置的驅動程式，或從該裝置的製造商網站下載並安裝此驅動程式。 您可能需要適用於 Windows XP 的更新版驅動程式。請洽詢裝置製造廠商直接購買更新版。
	裝置未裝妥或未接妥。	確定裝置已適當並牢牢地接妥且接頭上的針腳未彎曲。
	新增外接式裝置的纜線鬆脫或電源線沒有插入電源插座。	請確定所有纜線已適當並牢牢地接妥，且纜線或接頭上的針腳沒有彎曲。

硬體安裝 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
系統未能辨識新增的裝置。 (續上頁)	新增外接式裝置的電源未開啓。	請將電腦關機，然後開啓外接式裝置的電源，再啓動電腦以使該裝置與電腦系統結合。
	當系統通知您組態變更時，您沒有接受這些變更的設定。	重新啓動電腦，然後遵照指示接受變更。
	若預設配置與其他裝置發生衝突，在新增「隨插即用」卡時可能不會自動產生配置。	請在作業系統中取消選取此卡的自動設定，並且選擇不會造成資源衝突的基本配置。 您也可以使用 [電腦設定 (Setup)] 重新設定或停用裝置以解決資源衝突。

使用網際網路

徵兆	問題	解決方法
無法連線上網。	Internet 服務供應商 (ISP) 帳戶未正確地設定。	請檢查 Internet 設定，或與您的 Internet 服務供應商聯絡以取得協助。
	數據機未正確地安裝。	請重新接妥數據機，確認連線正常：請注意您的電腦可能含有網路介面配接卡（亦稱為網路介面卡或 NIC），可讓電腦連線至 LAN（區域網路）。雖然 RJ-45 網路接頭看起來和數據機接頭很相似，但他們是不同的。請確認您所使用的是數據機接頭。請勿將電話線插到 NIC 上。請勿將網路連接線插到電話線路上，這麼做可能會使 NIC 毀損。
	網路瀏覽器未正確地安裝。	請確認您已安裝網路瀏覽器並且設定好使用 ISP。

使用網際網路 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
無法自動開啓 Internet 程式。	您必須登入至您的 ISP，才能開啓某些程式。	登入至您的 ISP，並啓動所要的程式。

使用網際網路 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
Internet 下載網站的速度太慢。	數據機未正確地安裝。	請確認是否已選取正確的數據機速度和 COM 連接埠： 1. 按一下 [開始]，再按一下 [控制台]。 2. 如果有 [印表機和其他硬體] 選項，請按一下此選項。 3. 連按兩下 [電話和數據機選項]。 4. 選取 [數據機] 標籤，然後再按一下 [內容] 按鈕。 5. 在 [裝置狀態] 區域，請確認數據機運作正常。 6. 在 [裝置狀態] 區域，請確認數據機已經啟動。 7. 若有更進一步的問題，按一下 [疑難排解] 按鈕，並遵循螢幕上的指示。

鍵盤和捲動滑鼠

徵兆	問題	解決方法
電腦無法辨識鍵盤指令及鍵入的內容。	鍵盤接頭未接妥。	1. 按一下 [開始] 按鈕。 2. 按一下 [電腦關機]。 3. 選取 [關機]。 4. 關機結束之後，請重新將鍵盤連接到電腦背面，並重新啟動電腦。
	使用中的程式已經停止回應指令。	請使用滑鼠關閉電腦。
	鍵盤已毀損。	請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

鍵盤和捲動滑鼠 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
使用鍵盤上的方向鍵無法使游標移動。	Num Lock 鍵可能開著。	按下 Num Lock 鍵。如果您想要使用方向鍵，則 Num Lock 指示燈不應該亮著。
無線鍵盤安裝後無法使用或無法偵測到這個新裝置。	鍵盤電池的電力不足或已耗盡。	請更換無線鍵盤中的兩顆 AA 鹼性電池，並遵循鍵盤隨附的說明。
無線鍵盤運作間斷或完全無法運作。	和另一個無線裝置發生 ID 衝突。	按下無線鍵盤上的 [connect] (連接) 按鈕以更改 ID 通道。

鍵盤和捲動滑鼠 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
滑鼠沒有回應移動或速度太慢。	電腦背面的滑鼠接頭沒有插好。	請使用鍵盤關閉電腦。 1. 同時按下 Ctrl + Esc 鍵，使 [開始] 功能表出現。 2. 使用向上或向下方向鍵選取 [電腦關機]，然後按下 Enter。 3. 使用向上或向下方向鍵選取 [關機] 選項，然後按下 Enter。 4. 關機結束之後，請將滑鼠接頭插到電腦背面，並重新啟動電腦。
	使用中程式已停止對指令回應。	請使用鍵盤關閉電腦。

鍵盤和捲動滑鼠 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
滑鼠只能垂直或水平移動。	滑鼠滾球太髒。	將滑鼠底部的滾球蓋移除，使用大部份電腦商店都有販售的滑鼠清潔套件來清潔滾球。
	滑鼠需要修復。	請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

光學滑鼠

徵兆	問題	解決方法
安裝滑鼠後無法使用或無法偵測到這個新裝置。	滑鼠未接妥。	嘗試拔掉滑鼠，再重新將滑鼠連接線接到電腦上。滑鼠連接線應插入電腦的 PS/2 連接埠。
滑鼠追蹤游標的效能不佳。	光學感應器會依照所接觸到的表面型式來追蹤游標位置。反射的表面、有溝槽的表面、玻璃或其他可透視的表面都會阻擾感應器追蹤游標的效能。	請使用滑鼠墊或在您的滑鼠下面墊一張白紙。

無線滑鼠

徵兆	問題	解決方法
安裝滑鼠後無法使用或無法偵測到這個新裝置。	滑鼠電池的電力不足或已耗盡。	請更換滑鼠中的兩顆 AA 鹼性電池，並遵循滑鼠隨附的說明。
滑鼠運作間斷或完全無法運作。	與另一無線裝置產生 ID 衝突。	按下無線滑鼠上的 [connect]（連接）按鈕以更改 ID 通道。
滑鼠追蹤游標的效能不佳。	光學感應器會依照所接觸到的表面型式來追蹤游標位置。反射的表面、有溝槽的表面、玻璃或其他可透視的表面都會阻擾感應器追蹤游標的效能。	請使用滑鼠墊或在您的滑鼠下面墊一張白紙。

記憶體

徵兆	問題	解決方法
記憶體不足訊息顯現。	電腦中所有的記憶體正為已開啓的程式所使用，而您要執行的作業又需要記憶體。	關閉所有已開啓的程式，然後再嘗試所要執行的作業。 或者 重新開機： 1. 按一下 [開始] 按鈕。 2. 按一下 [電腦關機]。 3. 選取 [重新啓動]。

電源

徵兆	問題	解決方法
電腦無法開機和 / 或啓動。	電腦的外接電源未接妥。	請確認將電腦連接至外接電源的纜線已經插好。
	電線電壓選擇開關不在適用於您的國家 / 地區 的正確位置 (115V/230V)。	將電線電壓選擇開關調整為符合您國家 / 地區 的正確設定，或洽詢 Compaq 技術支援取得協助。 請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
	牆上插座受損。	將不同的電源裝置連接到插座來測試看看插座是 否故障。
	系統檔案可能已經毀損。	請還原系統。請參閱第 5–7 頁的「病毒防護」或 參閱《保固及支援手冊》。

電源 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
電腦無法開機和 / 或啓動。 (續上頁)	您在升級時使用了錯誤的記憶體模組，或將記憶體模組安裝在錯誤的位置。	請重新安裝舊的記憶體，讓您的電腦返回原本的狀態。請參閱第 8–17 頁的「升級或裝回記憶體」中的相關指示。
	硬碟機已經毀損。	請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
	磁碟機電源、資料或電源供應器纜線可能未接妥。	重新接妥磁碟機電源、資料和電源供應器纜線。請參閱第 8 章「將電腦升級」中的相關指示。
電腦似乎被鎖定，而且按下「主機開關按鈕」時也無法關機。	控制電源開關的軟體無法運作。	按住「主機開關按鈕」按鈕至少 4 秒，直到電腦關機為止。

電源 (續上頁)

徵兆	問題	解決方法
電腦自動關機。	裝置溫度過高。風扇可能已經阻塞。	1. 裝置可能處於超高溫的環境。請讓它冷卻一下。 2. 確定電腦通風孔未受阻塞且內部風扇有在運作。
	由於電腦卸下機殼或存取面板運作而使裝置溫度過高。	裝回機殼或存取面板，並讓電腦冷卻下來之後再嘗試打開電腦電源。
	處理器或系統風扇已經故障。	請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。

其他事項

徵兆	問題	解決方法
電腦日期和時間顯示不正確。	即時時鐘 (RTC — real-time clock) 的電池需要更換。電池壽命大約 3 至 5 年。	首先，請重新設定您作業系統中的日期和時間。如果問題持續出現，請更換 RTC 電池。請參閱《保固及支援手冊》中的詳細說明。
印表機發生問題。	印表機無法列印。	若您遇到印表機的問題，請參閱印表機隨附的說明文件。

將電腦升級

本章說明取得電腦內部零件和安裝組件的程序。



除了另外附註外，用於 S 和 8000 系列型號的程序都是相同的。

準備電腦

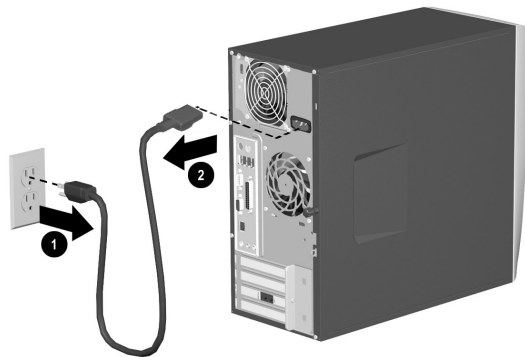
在您升級任何電腦組件之前，您須要準備好電腦，才能安全地操作電腦及其組件。



警告事項：靜電會損壞電腦或選購設備的電子組件。開始上述步驟前，請先接觸一下接地金屬物件，確保您已釋放出靜電。

1. 從電腦取出所有磁片或光碟（CD 或 DVD）。
2. 按一下 [開始] 按鈕，然後再按 [電腦關機]。按一下 [關機] 以將電腦關閉。

3. 拔下數據機 / 電話連接線（如果有的話）。
4. 拔下電源插座 ❶ 上的電源線，然後拔下電腦上的 ❷ 電源線。

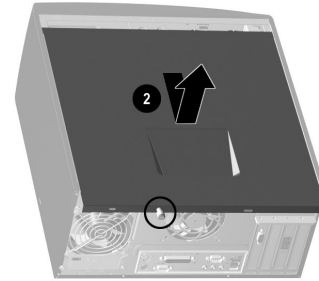


拔下電源線



警告：若要降低電擊和 / 或觸及過熱表面等人身傷害的風險，請務必要從牆上電源插座拔下電源線，並讓內部系統組件先冷卻一下再觸碰。

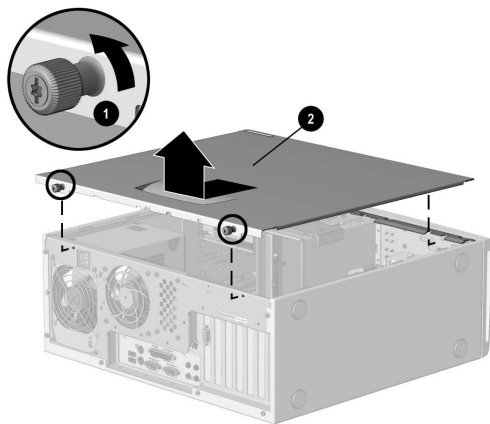
5. 拔下電腦的所有外接式裝置。
6. 將電腦側放並使其存取面板（有拉柄的那一面）朝上。
7. 鬆開將存取面板固定到機殼上的螺絲 ❶，以拆卸存取面板。將存取面板向後滑動 ❷ 約 1 英吋（2.5 公分），然後向上抬起並取出。



拆卸 S 系列型號電腦上的存取面板



警告：請小心，機殼內部的邊緣非常銳利。



拆卸 8000 系列型號電腦上的存取面板

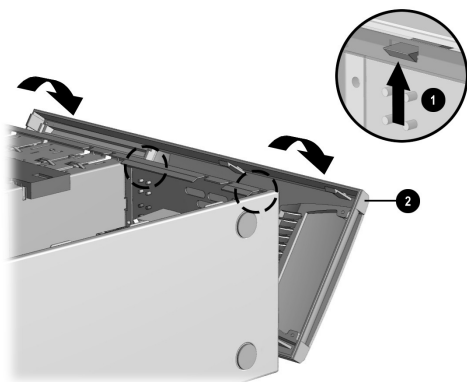
8. 遵循適合您電腦型號的方法，拆卸正面座盤。

- 若要拆卸 S 系列型號的正面座盤，請輕輕地將座盤的頂端部份 ① 撬離機殼。在正面座盤裡面，按下中央的兩個凸耳（非底部凸耳）以將座盤鬆卸，然後再把它拉離機殼 ②。



拆卸 S 系列的正面座盤

- ❑ 若要拆卸 8000 系列的正面座盤，請按下兩個釋放凸耳 ❶，然後再旋轉正面座盤使其離開機殼 ❷。



拆卸 8000 系列的正面座盤

拆卸或升級磁碟機 / 光碟機

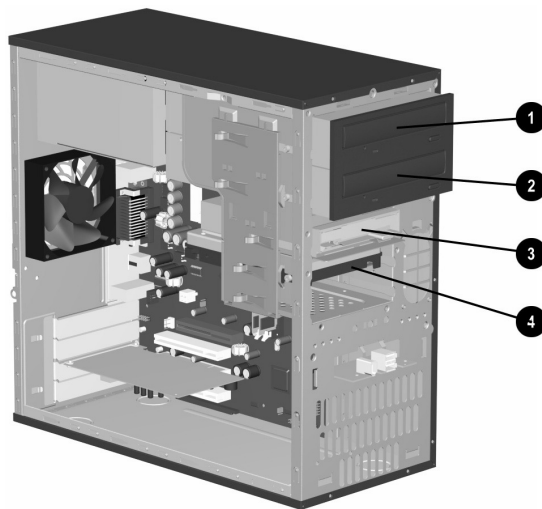
視您的電腦配置而定，您的電腦中最多可以有四種下列儲存體磁碟機 / 光碟機。

- CD-ROM 光碟機或 CD-RW 燒錄機
- DVD-ROM 光碟機或 DVD+RW/+R 燒錄機
- 硬碟
- 磁碟機

您需要一把十字或一字螺絲起子才能裝回所有的裝置。

△ **警告事項：**請將您硬碟上的個人檔案備份至某外接式的儲存體裝置（如 CD），然後再拆卸硬碟。如果沒有這樣做可能會導致資料遺失。在裝回硬碟之後，您須要執行「系統復原 CD」以載入 Compaq 原廠安裝的檔案。請參閱第 5-7 頁的「病毒防護」中的詳細說明。

尋找磁碟機 / 光碟機位置



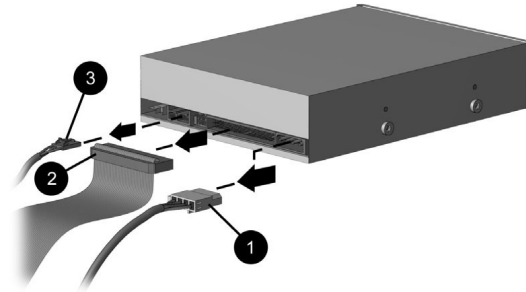
S/8000 系列上的磁碟機 / 光碟機位置（圖中所示乃針對 S 系列）

- | | |
|---|--|
| ❶ | 光碟機（可能是 CD-ROM 光碟機、CD-RW 燒錄機、DVD-ROM 光碟機或 DVD+RW/+R 燒錄機） |
| ❷ | 次要光碟機（可能是 DVD-ROM 光碟機、DVD+RW/+R 燒錄機、CD-ROM 光碟機或 CD-RW 燒錄機） |
| ❸ | 磁碟機 |
| ❹ | 硬碟 |

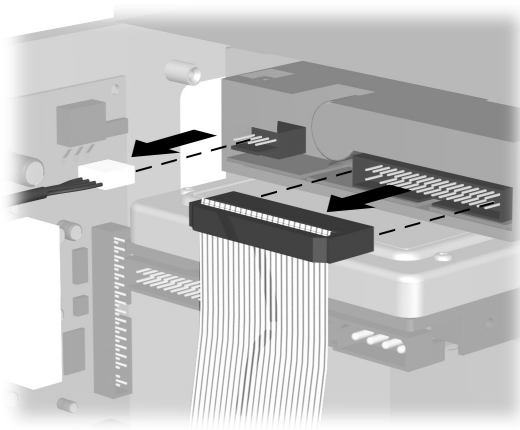
拆卸磁碟機 / 光碟機

1. 找出您要拆卸的磁碟機 / 光碟機。
2. 完成第 8-2 頁的「準備電腦」中所述的程序。

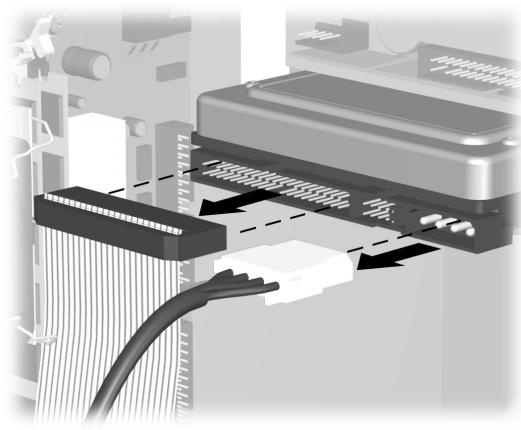
3. 拔下您要拆卸的磁碟機 / 光碟機背面的電源線 ❶ 及資料纜線 ❷，如下列圖表所示。採用輕搖的動作。有些零件可能有音訊連接線。如果有，請拔下音訊連接線 ❸。



拔下光碟機纜線



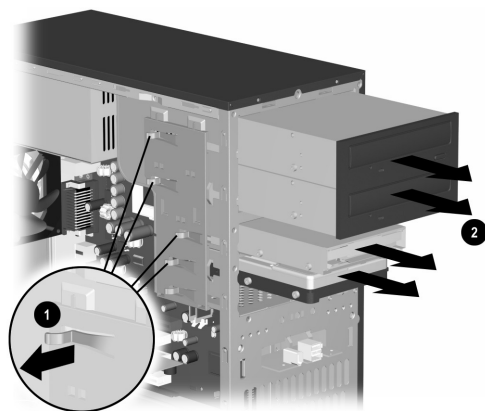
拔下磁碟（軟碟片）機纜線



拔下硬碟纜線

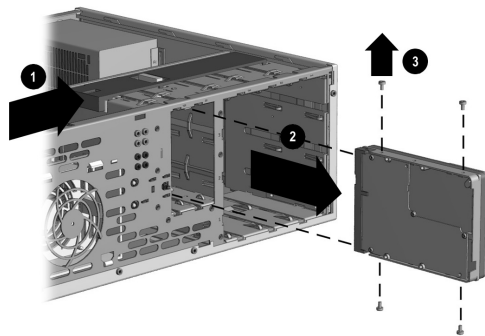
4. 遵循適合您電腦型號的方法，將磁碟機 / 光碟機從機殼中移出。

- 若要從 S 系列的機殼移出磁碟機 / 光碟機，在您要拆卸的磁碟機 / 光碟機中，將有門磁碟機 / 光碟機托架上的釋放凸耳 ❶ 向上拉，然後再將磁碟機 / 光碟機從其托槽滑出 ❷。（有門磁碟機 / 光碟機托架將磁碟機 / 光碟機固定在機殼上不同的位置。）



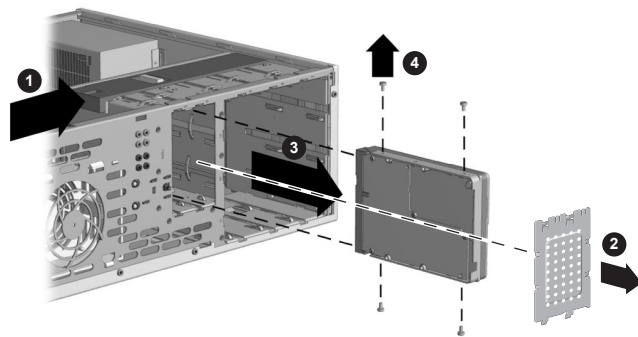
拆卸 S 系列的磁碟機 / 光碟機

- ❑ 若要從 8000 系列的機殼移出光碟機或磁碟（軟碟片）機，請滑動磁碟機 / 光碟機的鎖定機制 ❶，以解除托槽中磁碟機 / 光碟機的鎖定，並將磁碟機 / 光碟機從 ❷ 拉出。



拆卸 8000 系列的光碟機或磁碟（軟碟片）機

- ❑ 若要從 8000 系列的機殼移出硬碟，請滑動硬碟的鎖定機制 ❶，以解除托槽中的硬碟鎖定。請按住並拉起某一邊硬碟金屬防護罩 ❷ 的兩個凸耳，即可拆卸硬碟金屬防護罩，然後再將硬碟從其托槽 ❸ 中拉出。



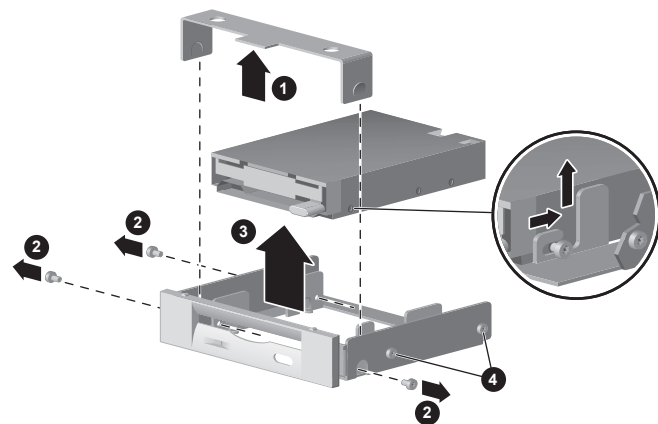
拆卸 8000 系列的硬碟

5. 對於 S 和 8000 系列，若您正以新磁碟機 / 光碟機置換舊磁碟機 / 光碟機，請拆卸舊磁碟機 / 光碟機上的四個螺絲 ❹（一邊各有兩個）。您需要將這些螺絲安裝到新磁碟機 / 光碟機上。



若您的電腦為 S 系列，拆卸機殼上的磁碟機 / 光碟機作業即已完成。若您的電腦為 8000 系列，且您已拆卸一個硬碟或光碟機，您的此項作業也已經完成。若您的電腦為 8000 系列且您已拆卸磁碟（軟碟片）機，請繼續執行步驟 6。

6. 若是 8000 系列的磁碟（軟碟片）機，請將支架的兩邊向內擠壓並將支架往上拉出 ❶。拆卸將磁碟機固定在磁碟機配接槽的兩組螺絲 ❷（左邊和右邊）。將磁碟機向後然後向上滑動，再從磁碟機配接槽 ❸ 中拉出。確保導引螺絲 ❹（左邊和右邊）有留在磁碟機配接槽中。



拆卸 8000 系列磁碟機配接槽中的磁碟（軟碟片）機

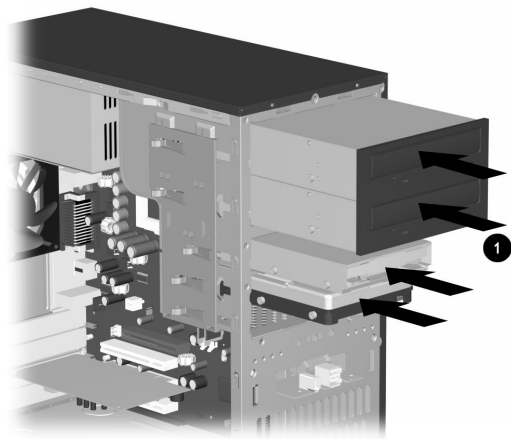
裝回或新增磁碟機 / 光碟機

在 S 和 8000 系列中裝回或新增磁碟機 / 光碟機的步驟都是相同的，除了當您正在裝回 8000 系列上的磁碟（軟碟片）機時例外。若您正在 8000 系列上裝回磁碟（軟碟片）機，在開始下列指示的步驟 1 前，您需要使磁碟機與磁碟機配接槽吻合，如第 8-16 頁的「重新組裝磁碟機配接槽」中所述。

若您正在裝回或新增的磁碟機並非在 8000 系列上的磁碟（軟碟片）機，請開始執行下列指示中的步驟 1。

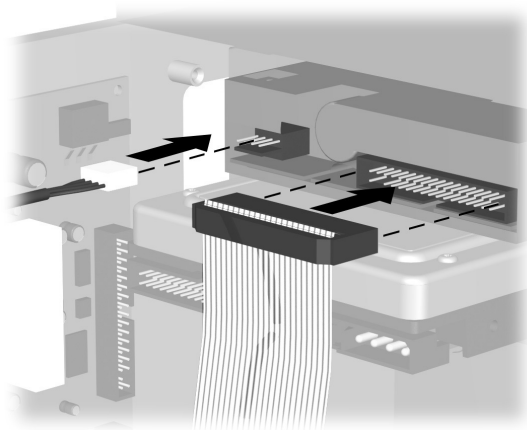
裝回或新增磁碟機 / 光碟機

1. 在磁碟機 / 光碟機的旁邊安裝四個導引螺絲（每邊兩個）。這些螺絲可導引磁碟機 / 光碟機在插槽內就定位。
 - ❑ 當您正在裝回S和8000系列上的磁碟機 / 光碟機時，請使用您從舊磁碟機 / 光碟機所拆卸的螺絲。
 - ❑ 在 8000 系列新增第二個硬碟時，請使用另外四個接附在機殼正面座盤下的導引螺絲。
2. 將磁碟機 / 光碟機滑入磁碟機 / 光碟機插槽 ❶，確定導引螺絲對齊螺絲孔，直到磁碟機 / 光碟機卡入定位。

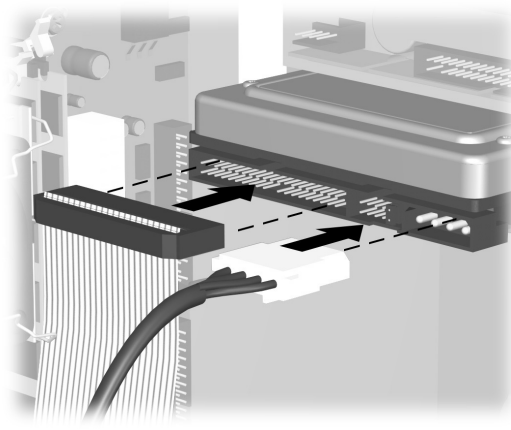


將 S/8000 系列的磁碟機 / 光碟機滑入磁碟機 / 光碟機插槽（圖中所示乃針對 S 系列）

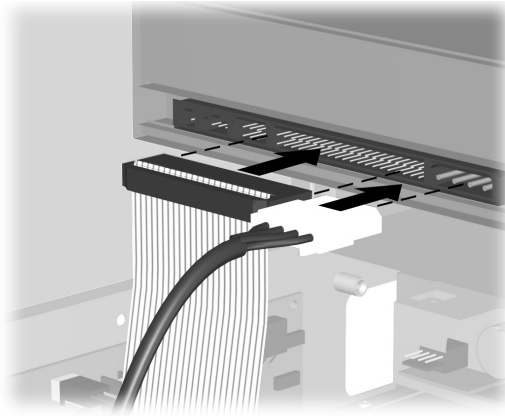
3. 將電源線和資料纜線重新連接至磁碟機 / 光碟機，如以下圖例所示。



重新連接磁碟機纜線



重新連接硬碟纜線



重新連接光碟機纜線

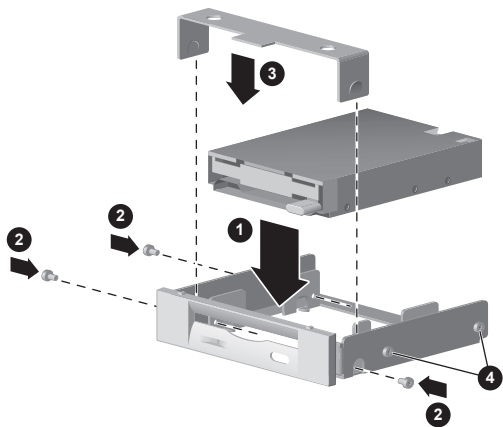


8000 系列的光碟機可能會包含一條音訊連接線。請您也連接這條連接線。

4. 完成第 8–26 頁的「重新組裝電腦」中所述的程序。
5. 打開電腦。
6. 若您已裝回硬碟，請還原系統、軟體驅動程式和所有 Compaq 電腦內建的軟體應用程式。請參閱第 6–8 頁的「系統復原：使用復原 CD」中的詳細說明。完成復原程序時，重新安裝裝回硬碟之前所備份的個人檔案。

重新組裝磁碟機配接槽

若要在 8000 系列上裝回或新增新的磁碟（軟碟片）機，您需要重新組裝包圍磁碟機的配接槽。（S 型號不需要配接槽。）



裝回 8000 系列的磁碟機配接槽

1. 將磁碟機拉下至其配接槽 ❶ 中。確定已對準洞口，並重新安裝將磁碟機固定在其配接槽中的螺絲 ❷。
2. 將兩邊的托架向內壓 ❸，並將槽框降直到它可以卡在磁碟機上。確定導引螺絲 ❹ 已安裝在配接槽中。
3. 回到第 8-12 頁的「裝回或新增磁碟機 / 光碟機」，並從步驟 1 開始。

升級或裝回記憶體

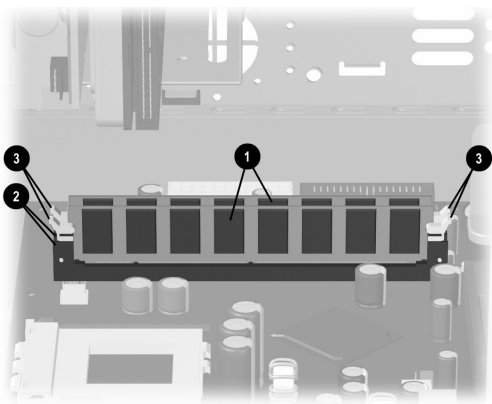
您的電腦中有隨機存取記憶體 (RAM)，可以暫時儲存電腦上的資料和指示。您可將記憶體擴充模組 (memory expansion modules) 安裝在電腦的記憶體擴充插槽中。升級或裝回 S 和 8000 系列的模組都是使用相同的程序。

拆卸記憶體模組



警告事項：處理記憶體模組時，請小心不要碰到任何接點。接觸到接點會使模組受損。

1. 請完成第 8–2 頁的「準備電腦」中所述的程序，但請勿拆卸正面座盤。
2. 找出您電腦中的記憶體模組。請參閱下列的圖表，找出主機板上的記憶體模組 ❶、記憶體插槽 ❷ 及釋放插梢 ❸ 的位置。

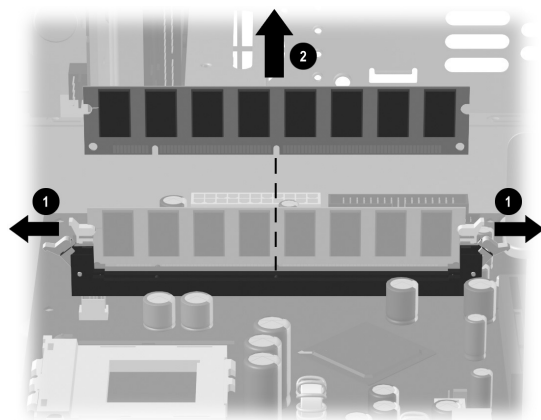


找出記憶體模組



記憶體模組的位置和大小可能會因型號不同而稍有差異。

3. 打開在記憶體模組每端所發現的兩個記憶體模組插槽插梢 ❶。從記憶體插槽將記憶體模組 ❷ 拉起。



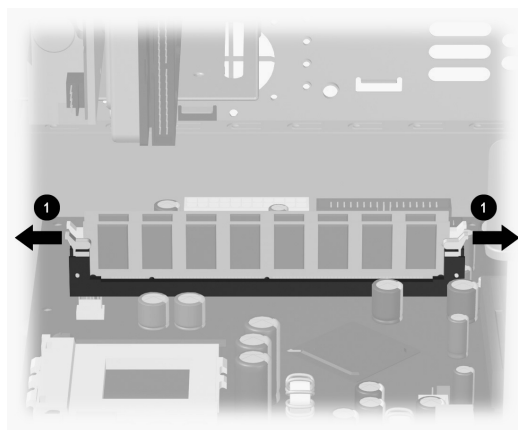
拆卸記憶體模組

裝回或新增記憶體模組

您升級電腦時所使用的記憶體，必須和您電腦原本安裝的記憶體類型、速度相同。

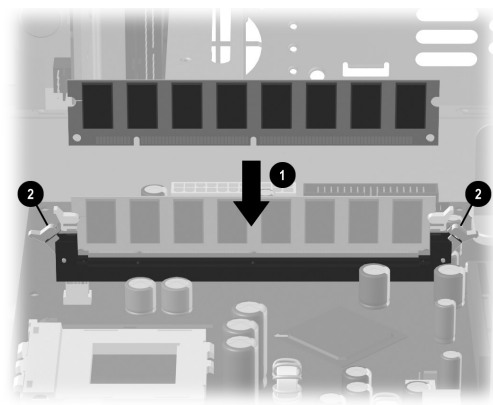
 **警告事項：**處理記憶體模組時，請小心不要碰到任何接點。接觸到接點會使模組受損。

1. 開啟記憶體模組插槽的兩個插梢 ❶。



開啟記憶體模組插槽上的插梢

- ❑ 若您正在裝回記憶體模組，請將新的記憶體模組放在和您拆卸舊記憶體相同的記憶體插槽中。
 - ❑ 若您正在新增記憶體模組，將新模組安裝在最接近先前安裝模組的插槽中，並在之後的可用插槽安裝額外模組。
2. 記憶體模組只能以一種方式安裝。讓模組上的凹口 ❶ 吻合記憶體插槽的凸出部位。小心地將模組推緊至插槽中，確保兩端的插梢 ❷ 卡入定位。



安裝記憶體模組

3. 完成本手冊第 8-26 頁的「重新組裝電腦」中所述的程序。



若在裝回或新增記憶體模組後螢幕變黑，則是您所安裝的記憶體不正確或記憶體為錯誤的類型。拆卸並重新安裝記憶體模組。

拆卸或安裝擴充卡

擴充卡為一與電腦擴充槽吻合的電路板。電腦中包含數個擴充槽，可用來將組件加入至電腦中。組件配置會因型號不同而有所差異。

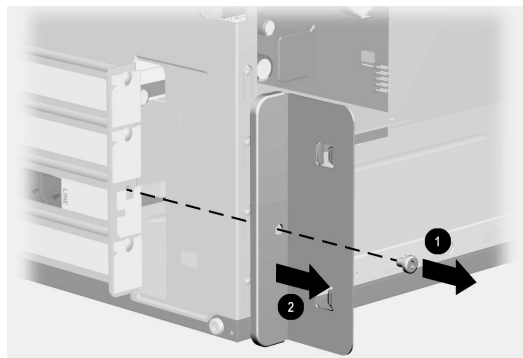
您可裝回或新增至電腦的擴充卡包括：

- 數據機
- 網路介面卡 (NIC)
- 圖形卡
- 音效卡
- FireWire® 輔助設備卡

拆卸、裝回、或新增擴充卡時都需要一把十字起子。

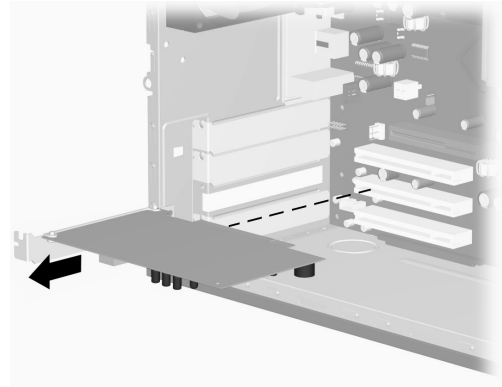
若要拆卸擴充卡

1. 請完成第 8-2 頁的「準備電腦」中所述的程序，但請勿拆卸正面座盤。
 - ❑ 若要在 S 系列上拆卸擴充卡，請繼續步驟 2。
 - ❑ 若要在 8000 系列上拆卸擴充卡，請跳至步驟 3。
2. 在 S 系列電腦的背面，請拆下托架蓋 ❶ 的螺絲，將覆蓋於擴充槽的擴充托架拆卸，然後在拆卸 ❷ 擴充托架蓋。



拆卸 S 系列的螺絲及擴充托架蓋

3. 在 S 或 8000 型號的電腦裡面，找出主機板上的擴充槽。
 - ❑ 若您的電腦為 8000 系列，請繼續步驟 4。
 - ❑ 若您的電腦為 S 系列，請跳至步驟 5。
4. 在 8000 系列上，取出將擴充卡固定在機殼的螺絲。
5. 在拆卸 S 或 8000 系列的擴充卡時，請托住卡的各端並小心地前後輕搖，直到接頭脫離插槽。請確定不要讓卡刮到其他組件。

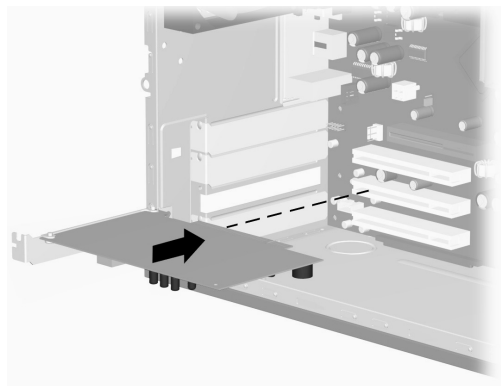


拆卸 S/8000 系列的擴充卡（圖中所示乃針對 S 系列）

6. 若您正以新擴充卡置換舊擴充卡，請重新裝上擴充槽蓋，以關閉開啓的插槽。在插槽開口插入金屬插槽蓋，並將螺絲裝回蓋的頂端，使插槽蓋就定位。

若要安裝擴充卡

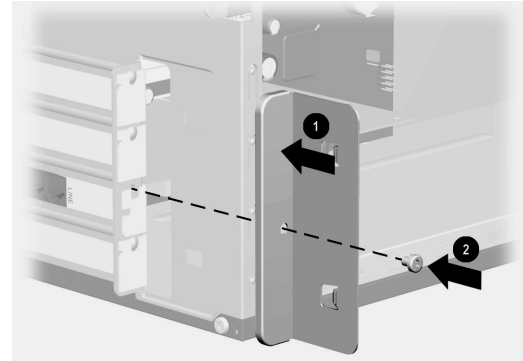
1. 若您在 S 或 8000 系列上裝回或新增擴充卡，將擴充卡邊緣和機殼上的插槽對齊，並輕輕地將卡壓牢至擴充槽之中。整個接頭應插入擴充槽中的定位。



裝回或新增 S/8000 系列的擴充卡（圖中所示
乃針對 S 系列）

- ❑ 若您的電腦為 8000 系列，請繼續步驟 2。
- ❑ 若您的電腦為 S 系列，請跳至步驟 3。

2. 若電腦為 8000 系列，請將擴充卡與插槽蓋螺絲固定在機殼上。
3. 對於 S 和 8000 系列，在您更換新擴充卡之後，請將舊卡裝入原先裝有新卡的抗靜電包裝中。
 - ❑ 若您的電腦為 S 系列，請跳至步驟 4。
 - ❑ 若您的電腦為 8000 系列，請跳至步驟 5。
4. 若電腦為 S 系列，請裝回擴充托架蓋 ❶ 和螺絲 ❷。



裝回 S 系列的擴充托架蓋

5. 對於 S 和 8000 系列，請完成第 8-26 頁的「重新組裝電腦」中所述的程序。

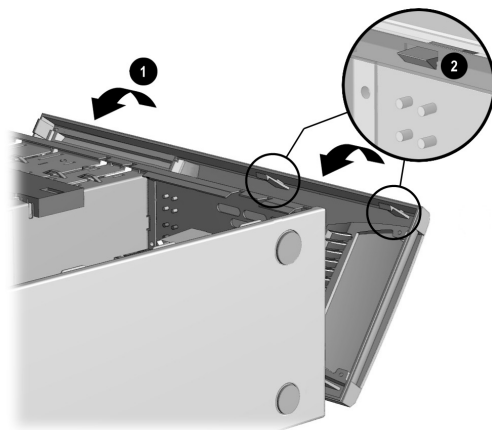
重新組裝電腦

1. 遵循適合您電腦型號的方法，拆卸正面座盤。
 - ❑ 若要裝回 S 系列上的正面座盤，請將外殼放成直立的位置。以稍微傾斜的角度，使正面座盤頂端與機殼頂端的插槽 ❶ 對齊，讓正面座盤能接到機座上，然後再按下座盤底部，使其卡入機座中 ❷。



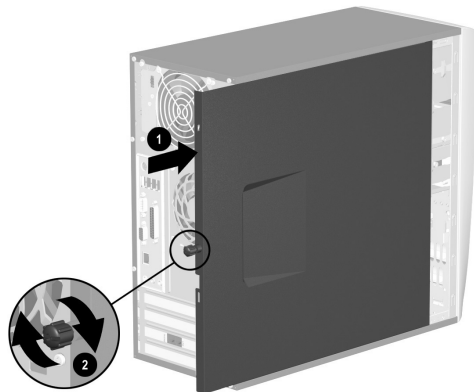
裝回 S 系列的正面座盤

- ❑ 若要裝回 8000 系列的正面座盤，請將機殼側放並使其開口朝上。將正面座盤放在正確的位置。確保插槽 ❷ 已準確對齊，並將座盤轉向外殼 ❶，至其卡入定位為止。

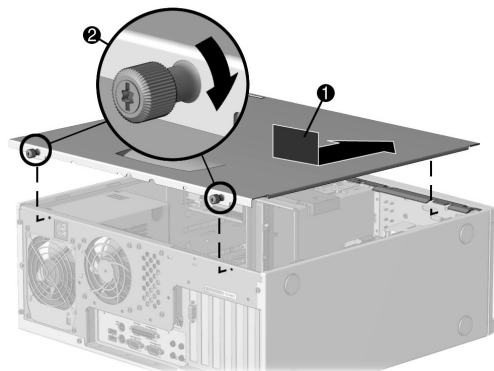


裝回 8000 系列的正面座盤

2. 不論是 S 或 8000 系列，請將側邊存取面板放在機殼中適當的位置，並使其滑入定位 **①**。確定指捻螺絲的孔對齊機殼上的孔 **②**，然後裝回指捻螺絲。

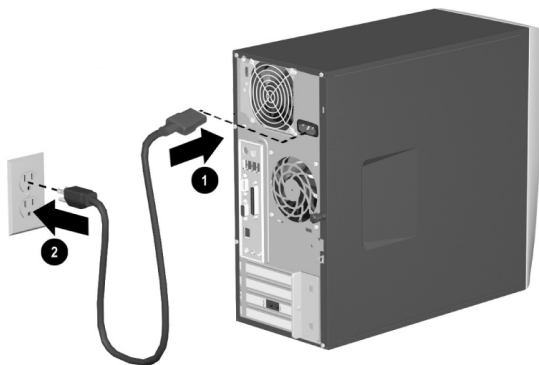


裝回 S 系列的側邊存取面板



裝回 8000 系列上的側邊存取面板

3. 將電源線 ❶ 重新連接到電腦，再將電源線插入電源插座 ❷。



重新連接 S/8000 系列的電源線（圖中所示乃針對 S 系列）

4. 重新連接數據機 / 電話連接線（如果有的話）。
5. 將所有週邊裝置重新連接到電腦上。



警告：爲了降低觸電、火災或設備損壞的風險，請勿將電信或電話接頭插入至網路介面卡 (NIC)（有時會標示爲乙太網路配接卡）。

6. 按下「主機開關按鈕」啟動電腦。

符號

- [Norton AntiVirus] 5-7
- [資源回收筒]，清理 5-5

數字

- 5.1 聲道 3-18
- 6 喇叭模式 3-18

C

CD

- 製作 3-11
 - 寫入資料至 3-13
 - 錄製音樂檔案 3-12
- ### CD 光碟機
- CD-RW 燒錄機功能 3-11

- 功能 3-5
- 安裝 8-5
- 位置 8-6
- 使用 3-5
- 取出光碟 3-7
- 保養 3-17
- 插入光碟 3-7
- 疑難排解 7-5
- 播放影像光碟 3-9

Compaq

- 註冊 1-2
- Compaq 復原 CD 製作程式
- 使用 6-7
- Compaq 網站 2-1

D

DLA 3-13

安裝 3-14

錄製 3-15

DVD 光碟機

功能 3-5

安裝 8-5

位置 8-6

使用 3-5

取出光碟 3-7

保養 3-17

插入光碟 3-7

疑難排解 7-5

播放影像光碟 3-9

DVD 影片

播放 3-8

DVD 播放程式

配置多聲道音效輸出 3-21

DVD 燒錄機

使用 3-17

I

Internet

使用 4-1

使用問題 7-16

基本技巧 4-1

控制取得 4-5

超連結 4-2

疑難排解 7-16

網路瀏覽器 4-3

鍵盤按鈕 3-36, 3-37

Internet 按鈕

自訂 3-39

位置 3-33

使用 3-36

Internet 鍵盤 3-32

InterVideo WinDVD

播放影像光碟 3-9

InterVideo WinDVD Player

播放影片 3-8

M

MP3 播放器

錄製 3-12

O

Outlook Express

使用 4-3

P

Presario

網站 3-38

說明文件 2-1

R

RecordNow CD/DVD Writer

錄製音樂 3-12

V

VCD

用 InterVideo WinDVD 播放 3-9

用 Windows Media Player 播放 3-9

播放雙語 VCD 3-10

W

Windows Media Player

播放影像光碟 3-9

Windows 標誌鍵 3-34

《保固及支援手冊》 2-2

「說明及支援中心」 3-37

四畫

內容警告器 4-5

升級 8-1

支援

尋找 7-1

支援手冊 2-2

方向鍵 3-33

五畫

功能鍵 3-33

正面座盤

拆卸 (8000) 8-5

拆卸 (S) 8-4

裝回 (8000) 8-27

裝回 (S) 8-26

六畫

休眠模式

手動進入 3-44

使用 3-44

設定 3-45

光碟機

使用 3-5

拔下纜線 8-7

重新連接纜線 8-15

光學滑鼠

使用 3-30

疑難排解 7-23

列印 3-41

向 Compaq 註冊 1-2

多媒體支援 3-5

多聲道音效系統 3-18

存取面板

拆卸 8-3

裝回 8-28

安裝

升級 8-2

記憶體 8-17

磁碟機 / 光碟機 8-7, 8-12

擴充卡 8-21

收聽音樂 3-8

有門磁碟機 / 光碟機托架 8-9

自動捲動 3-31

七畫

刪除桌面圖示 5-3

完整系統復原 6-9

我的 Presario

 鍵盤按鈕 3-38

系統音量

 調整 3-22

系統復原

 完整 6-9

 使用 6-1

 使用復原 CD 6-8

 啓動 6-4

 啓動有回應的電腦 6-5

 啓動無回應的電腦 6-6

 標準 6-8

系統還原

 使用 6-2

八畫

拆卸

 磁碟機 / 光碟機 8-7

 擴充卡 8-21

社群

 鍵盤按鈕 3-37

九畫

保固資訊 2-2

待命模式

 手動進入 3-43

 使用 3-43

 設定 3-45

重組硬碟 5-6

音效疑難排解 7-4

音訊 CD

 製作 3-11

音訊檔

 在 CD 上錄製 3-12

音量

調整 3-22

音樂，收聽 3-8

音樂檔案

在 CD 上錄製 3-12

十畫

娛樂

鍵盤按鈕 3-37

桌面圖示

移除 5-3

病毒防護 5-7

記憶體

安裝 8-17

位置 8-17

拆卸 8-17

十一畫

參閱 《安全與舒適指南》 1-3

問題，解決 7-3

捲動 3-31

捲動滑鼠，疑難排解 7-19

掃描硬碟 5-5

啓動電腦 1-2

清理磁碟 5-4

軟碟片

請參閱磁碟

軟碟片機

請參閱磁碟機

軟體

解除安裝 5-2

連結 4-2

麥克風

以多聲道音效使用 3-22

十二畫

喇叭音量

調整 3-22

喇叭插頭 3-19

復原

使用 6-1

復原 CD 1-3, 6-1

用於系統復原 6-8

製作 6-7

無線滑鼠

使用 3-30

疑難排解 7-24

無線鍵盤

疑難排解 7-20

無線簡易存取鍵盤 3-32

硬碟

安裝 8-5

位置 8-6

使用 3-3

重組 5-6

掃描 5-5

清理 5-4

檢查可用空間 3-4

硬碟機

疑難排解 7-13

硬碟纜線

拔下 8-8

重新連接 8-14

硬體安裝

指示 8-1

疑難排解 7-14

程式

解除安裝 5-2

超連結 4-2

十三畫

感染檔案 5-7

搜尋

鍵盤按鈕 3-37

新增磁碟機 / 光碟機 8-12

滑鼠

切換按鈕 3-31

- 光學 3-30
- 自動捲動 3-31
- 使用 3-29
- 按一下 3-29
- 按鈕 3-29
- 捲動 3-31
- 捲動滾輪 3-29
- 連按兩下 3-29
- 無線 3-30
- 疑難排解光學 7-23
- 疑難排解捲動 7-19
- 疑難排解無線 7-24
- 準備升級 8-2
- 經由 DLA 格式化的光碟
 - 使用唯讀 CD 光碟機 3-16
- 置換
 - 零件 8-1
 - 磁碟機 / 光碟機 8-12
- 解決非嚴重性的問題 7-3
- 解除安裝程式 5-2
- 資料
 - 寫入至 CD 3-13
- 資料 CD
 - 製作 3-11
- 運送電腦 7-2
- 電子郵件
 - 使用 4-3
 - 設定 4-4
 - 傳送 4-4
 - 鍵盤按鈕 3-37
 - 讀取訊息 4-5
- 電源
 - 省電 3-42
 - 疑難排解 7-26
 - 關閉電腦 3-41
- 電源管理系統 3-42
- 電源模式
 - 休眠 3-44

待命 3-43
電源線
重新連接 8-29

十四畫

圖示
從桌面移除 5-3
疑難排解
CD 光碟機 7-5
DVD 光碟機 7-5
日期和時間顯示 7-29
光學滑鼠 7-23
印表機 7-29
使用網際網路 7-16
其他事項 7-29
音效 7-4
捲動滑鼠 7-19
無線滑鼠 7-24
無線鍵盤 7-20

硬碟機 7-13
硬體安裝 7-14
電源 7-26
磁碟機 7-7
鍵盤 7-19
顯示器 7-11
磁片
格式化 7-7
磁碟機
安裝 8-5
位置 8-6
使用 3-2
重新組裝配接槽 8-16
疑難排解 7-7
磁碟機 / 光碟機位置 8-6
磁碟機 / 光碟機鎖定 8-10
磁碟機代號 3-13
安裝 3-14
錄製 3-15

磁碟機纜線

拔下 8-8

重新連接 8-14

網站

我的 Presario Club 3-38

網路瀏覽器 4-3

維護

定期指南 5-1

預防性 5-2

說明

尋找 7-1

整合工具 7-2

鍵盤按鈕 3-1, 3-37, 7-1

說明文件 2-1

十五畫

影片

播放 3-8

影像光碟

用 InterVideo WinDVD 播放 3-9

用 Windows Media Player 播放 3-9

播放雙語光碟 3-10

播放

DVD 影片 3-8

音樂 CD 3-8

數字鍵 3-33

標準復原 6-8

編輯鍵 3-33

複合光碟機

使用 3-6

調整音量 3-22

十六畫

靜電釋放 8-2

十七畫

應用程式復原

使用 6-1

啓動 6-3

應用程式鍵 3-34

購物

 鍵盤按鈕 3-38

還原您的系統 6-2

鍵盤

 Internet 按鈕 3-36

 使用 3-32

 狀態指示燈 3-33

 按鍵 3-33

 疑難排解 7-19

鍵盤按鈕

 Internet 3-37

 我的 Presario 3-38

 社群 3-37

 娛樂 3-37

 搜尋 3-37

 電子郵件 3-37

 說明 3-37

 調整 3-39

購物 3-38

十八畫

擴充卡

 拆卸或安裝 8-21

擴充槽 8-23

雙語 VCD

 播放 3-10

十九畫

關閉電腦 3-41

二十畫

釋放，靜電 8-2

二十三畫

顯示器

 修改顯示內容 3-40

 疑難排解 7-11

顯示器裝置

切換 3-40
顯示器疑難排解 7-11